

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ И МЕХАНИЗМОВ  
ОТКРЫТОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**ОТКРЫТОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО**

**Москва, 2013**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ И МЕХАНИЗМОВ  
ОТКРЫТОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**

---

Краткие методические рекомендации подготовлены на основании опыта реализации пилотных проектов по открытости государственного управления в субъектах Российской Федерации в 2012 году.

# Оглавление

<b>2</b>	<b>ЧТО ТАКОЕ ОТКРЫТОЕ ГОСУПРАВЛЕНИЕ</b>
<b>4</b>	<b>ПОЧЕМУ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ</b>
<b>4</b>	Внутригосударственный аспект
<b>4</b>	Международный аспект
<b>5</b>	<b>ПОЧЕМУ ЭТО СТОИТ ДЕЛАТЬ</b>
<b>6</b>	<b>С ЧЕГО НАЧАТЬ</b>
<b>7</b>	Основные процедуры и порядок внедрения открытого госуправления в субъекте Российской Федерации
<b>10</b>	«Стартовый пакет» нормативно-правовых актов
<b>12</b>	Организационные схемы реализации проектов по формированию открытого госуправления в субъектах Российской Федерации
<b>14</b>	<b>ЧТО ДЕЛАТЬ</b>
<b>14</b>	Ключевые направления согласно международным принципам открытости госуправления
<b>14</b>	Ключевые федеральные проекты по формированию открытого госуправления в 2013 году
<b>16</b>	Ключевые направления в практике российских регионов
<b>16</b>	Открытые данные
<b>18</b>	Прозрачность и подотчетность, информационная открытость органов власти
<b>20</b>	Вовлечение, участие граждан в государственном и муниципальном управлении
<b>22</b>	Совершенствование кадрового потенциала государственной гражданской службы
<b>23</b>	Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг
<b>24</b>	Типовая структура «дорожной карты», плана мероприятий по внедрению открытости государственного управления в субъекте Российской Федерации
<b>26</b>	Кто окажет поддержку
<b>29</b>	<b>БИБЛИОТЕКА ПРОЕКТОВ</b>
<b>56</b>	<b>ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ</b>

# Что такое открытое государственное управление

## Технологии и инновации



«Открытое правительство», или открытое государственное управление – система принципов и механизмов организации деятельности органов власти, основанная на признании того, что информационные технологии и новые средства коммуникации в значительной мере усложнили социальные процессы и требуют внедрения современных технологий взаимодействия институтов государства и общества. Интенсивность информационных обменов в обществе требует от системы госуправления значительно большей открытости в целях повышения качества жизни, обеспечения устойчивого развития и конкурентоспособности страны.

## Участие граждан в управлении, вовлечение



Мы понимаем, что социальные и экономические вызовы многообразны и возникают на самых различных уровнях. Граждане, эксперты и НКО способны диагностировать их появление оперативнее и эффективнее, чем традиционная система госуправления; а также – находить и предлагать принципиально новые, оптимальные решения сложившихся проблем, прогнозировать итоги проведения тех или иных реформ. Государство может использовать эти возможности гражданского общества, расширяя формы участия, привлекая граждан к вопросам управления для обеспечения стабильности, а также повышения качества государственного управления.

## Подотчетность



Граждане хотят больше понимать, что происходит в правительстве, в управлении муниципалитетом, регионом, страной. Хотят, чтобы издержки на получение информации и услуг были минимальны, а качество их было высоко. Это, в свою очередь, приводит к необходимости обеспечения понятности работы органов власти, прозрачности процедур разработки и принятия решений, открытости бюджетного процесса, доступности услуг.

## Прозрачность деятельности власти



Подотчетность, информационная прозрачность и понятность деятельности органов власти формирует доверие граждан к системе госуправления в целом.

В современном обществе информация становится важнейшим ресурсом. В том числе, ресурсом органов государственной власти. Практика показывает, что она может быть «обменяна» на повышение качества жизни и поддержку общества, на доверие инвесторов и экономический рост, на экспертные знания, на легитимность и эффективность системы управления.

**«Открытое правительство», или открытое государственное управление** (от англ. – open government) – система принципов, механизмов и инструментов организации государственного управления на основе развития форм участия граждан в управлении, прозрачности и подотчетности деятельности органов власти, а также широкого использования современных информационных технологий и новых средств коммуникации в осуществлении взаимодействия с гражданами.

Отсюда и возникает тот комплекс принципов и механизмов, которые принято объединять под названием «Открытое правительство»:

- «открытые данные» и создание на их основе востребованных социальных сервисов и приложений;
- прозрачность деятельности и подотчетность гражданам органов власти; информационная открытость;
- расширение возможностей и форм участия граждан в управлении, вовлечение общественных институтов, граждан и экспертов в разработку, принятие и контроль государственных решений, а также исполнение отдельных государственных функций;
- повышение качества и доступности госуслуг, развитие взаимодействия органов власти и граждан на основе современных информационных технологий; и др.

Термин «Открытое правительство» является прямым переводом английского понятия «Open Government», в котором под government понимается не правительство как набор институтов, организаций, а сама система осуществления, процесс государственного управления. Таким образом, «открытое правительство» не предполагает создания какой-либо структуры, дублирующей действующие органы государственной власти.

Открытое государственное управление – современный ответ на множество вопросов, с которыми сталкивается власть и общество. Это современная модель управления, основанная на принципах и механизмах вовлечения граждан в разработку и контроль управленческих решений, облегчения взаимодействия граждан с государственными институтами, прозрачности и понятности работы правительства.

# Почему мы это делаем

## Внутригосударственный аспект

В мае 2012 года Президент Российской Федерации В.В.Путин обозначил целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации. Их достижение зависит от качества государственного управления. Поэтому Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» предусмотрен целый ряд показателей, касающихся открытости системы управления; доступности и качества государственных услуг; развития кадрового потенциала государственной гражданской службы; вовлечения граждан в обсуждение, принятие и контроль исполнения государственных решений.

Данные целевые показатели и меры по их обеспечению обозначают современный вектор совершенствования государственной системы в стране ради устойчивого социально-экономического развития.

Во исполнение указа Правительством Российской Федерации, правительствами субъектов Российской Федерации реализуются меры по совершенствованию системы государственного управления и достижению обозначенных целевых показателей.

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601  
«Об основных направлениях совершенствования системы  
государственного управления»  
[www.rg.ru/2012/05/09/gosupravlenie-dok.html](http://www.rg.ru/2012/05/09/gosupravlenie-dok.html)  
В.Путин Демократия и качество государства. // Коммерсантъ  
от 06 февраля 2012 г. № 20/П (4805)  
<http://www.kommersant.ru/doc/1866753>

## Международный аспект

Российская Федерация в 2012 году заявила о своем намерении присоединиться к международной инициативе «Партнерство по открытости государственного управления» (Open Government Partnership).

Партнерство было учреждено 20 сентября 2011 года на 66-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН восемью странами (Бразилией, Индонезией, Мексикой, Норвегией, Филиппинами, Южной Африкой, Великобританией и США). На конец 2012 года о своем намерении присоединиться к данной инициативе объявили 47 стран, в их числе и Российская Федерация.

Внедрение механизмов открытости государственного управления в субъектах Российской Федерации и в системе муниципальных органов власти одна из важнейших составляющих успеха страны в условиях глобальной конкуренции.

# Почему это стоит делать

## Цели формирования открытости государственного управления согласно Декларации «Партнерства по открытости госуправления»:

- облегчение взаимодействия общества и власти;
- понятность государственных действий и решений;
- повышение качества и доступности государственных услуг;
- борьба с коррупцией;
- доступность информации о деятельности государственной власти;
- повышение качества управления национальными ресурсами в интересах дальнейшего устойчивого развития;
- поиск и нахождение принципиально новых решений для возникающих социальных и экономических вопросов через вовлечение в выработку и принятие таких решений граждан, экспертов, фабрик мысли и институтов гражданского общества;
- продвижение технологий и инноваций, в первую очередь в социальной сфере и государственном управлении.



**рост доверия и взаимопонимания, обеспечение социальной стабильности**



**устойчивое развитие, повышение качества жизни, социально-экономический рост**

## Внедрение механизмов открытости государственного управления в субъектах Российской Федерации, в первую очередь, направлено на:

1. Повышение кадрового потенциала государственной гражданской службы;
2. Повышение качества решений органов государственной и муниципальной власти;
3. Повышение эффективности предоставления бюджетных услуг за счет развития конкурентной среды в их осуществлении и более полного использования потенциала общества в разработке государственных решений и реализации отдельных государственных функций;
4. Снижение уровня коррупции в органах власти, в том числе в процессе предоставления бюджетных услуг;
5. Повышение качества государственных услуг, а также уровня удовлетворенности населения качеством государственных услуг;
6. Повышение инвестиционного потенциала региона и рост конкурентоспособности территорий за счет более понятной и благоприятной институциональной среды и инвестиционных возможностей;
7. Рост качества жизни за счет своевременного и оптимального ответа на социально-экономические вызовы;
8. Рост доверия между государством и обществом.

### Примеры

**Эффекты внедрения механизмов открытого управления**



# С чего начать

## Основные процедуры и порядок внедрения открытого государственного управления в субъекте Российской Федерации



### «Пакт открытости», или «рамочное соглашение»

Самым первым шагом становится признание руководством субъекта Российской Федерации, членами правительства региона и гражданской общественности необходимости движения по пути развития открытости государственного и муниципального управления. Практика показывает, что лучших результатов можно достичь, если сразу вовлечь в процесс всех ключевых участников – бизнес, значимую общественность, ведущие НКО, основные социальные страты.

В связи с этим, на старте проекта рекомендуется провести мероприятие в регионе, которое позволит вовлечь в процесс формирования открытого государственного управления ключевых субъектов: научную и гражданскую общественность, бизнес, молодежь, представителей законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и СМИ, а также приглашенных экспертов.

### ОПЫТ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2012 ГОДУ

*В ряде регионов таким мероприятием стали стратегические сессии «Открытый регион», прошедшие при поддержке Департамента Правительства Российской Федерации по формированию системы «Открытое правительство». Сначала участники сессий могли узнать о принципах и механизмах открытого государственного управления у экспертов в этой области, задать интересующие их вопросы. На следующем этапе наиболее заинтересованные и активные представители органов власти и гражданской общественности принимали участие в разработке «дорожной карты» по развитию открытого государственного управления в своем регионе, предлагали свое видение первоочередных задач и необходимых инструментов открытости.*

Для эффективного продвижения инициатив в области открытости государственного управления и вовлечения граждан важно «успешное начало» – результаты в значимых для общественности региона направлениях в первые полгода работы. Для этого следует, в первую очередь, оценить потенциал региона в данном направлении и круг приоритетных вопросов, решение которых может быть найдено с помощью механизмов открытого государственного управления и будет иметь широкий общественный резонанс.

Ни одному региону не приходилось начинать этот путь с нуля. Степень готовности региона и имеющиеся наработки могут сыграть значительную роль в успешном старте проекта по формированию открытого госуправления. В ходе диагностики имеющихся наработок и возможностей следует опираться на показатели Стандарта открытости системы государственного управления в субъектах Российской Федерации. Диагностика может быть проведена правительством субъекта самостоятельно или с привлечением внешних экспертов (представителей федеральных структур «Открытого правительства», МБРР и др.).

На этом шаге надо четко понять, зачем в первую очередь нужна открытость госуправления в регионе и что вы готовы сделать для ее воплощения?

## **СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ**

### **1) Что уже сделано в направлении повышения открытости власти в субъекте?**

Внедрена система электронного межведомственного документооборота? Транслируются заседания законодательного собрания? Выкладывают презентации и отчеты правительства? Созданы общественные советы при министерствах и ведомствах?

### **2) Какие недостатки отмечаются в уже созданных инструментах открытости? Где они нуждаются в корректировке и усилении? Какие инструменты могут дать больший эффект при некоторой доработке?**

Действительно ли данные о работе правительства открыты? Действительно ли ваш отчет об исполнении бюджета дает понимание, куда пошли деньги и возможность это проконтролировать? Можете ли Вы найти нужный номер в справочнике на официальном сайте правительства?

### **3) Какие собственные ресурсы правительства субъекта могут быть использованы для реализации проектов**

**по формированию системы открытого государственного управления (кадровые, финансовые, интеллектуальные, технологические, административные и т.д.)?** В том числе, необходимо понять, кто готов быть двигателем этого процесса. Какие министерства и ведомства готовы стать локомотивами в данном направлении?

### **4) Какие внешние ресурсы (кадровые, финансовые, интеллектуальные, технологические и др., со стороны бизнеса, НКО, высшей школы и т.д.) могут быть привлечены к проектам по открытости в Вашем регионе?**

### **5) В решении каких социально-экономических вопросов, в первую очередь, была бы полезна поддержка со стороны инструментов открытого госуправления?**

Может, это очереди в детские сады, или вопросы стратегического планирования, или собираемости налогов, или оценки итогов работы правительства.

Для просмотра возможных  
организационных схем  
перейдите на страницу 14

Информация, полученная по результатам диагностики, – основа для составления «дорожной карты», плана мероприятий по формированию открытого государственного управления в субъекте Российской Федерации. Его составление и утверждение требует направленных усилий и согласования. Поэтому на данной стадии следует:

- назначить ответственное лицо, курирующее вопросы повышения открытости госуправления в регионе;
- сформировать координирующие, согласительные органы;
- а также исполнительные органы (по необходимости).

Чтобы посмотреть образец  
структуры «дорожной карты»  
перейдите на страниц 26

План мероприятий по внедрению / повышению открытости госуправления в субъекте Российской Федерации формируется на основании проведенной диагностики, опыта других российских регионов, зарубежного опыта, предложений экспертов и общественности региона, собранных на первом и втором этапах.

План должен содержать поэтапную реализацию необходимых мер и проектов с указанием сроков, требуемого финансирования и его источников, других необходимых ресурсов, исполнителей и соисполнителей, а также перечень требующихся нормативно-правовых актов. Необходимым элементом являются целевые показатели по указанным в плане мерам и проектам.

Рекомендуется выделить в плане меры и проекты, которые необходимо реализовать в первые полгода, в течение года, в течение двух-трех лет.

План должен пройти согласование со всеми соисполнителями. Рекомендуется также проведение общественного обсуждения, прежде всего, с заинтересованными институтами гражданского общества, экспертами, представителями бизнес-сообщества.

При начале реализации плана также рекомендуется на основании целевых показателей определить ключевые показатели эффективности проектов, позволяющие оценивать достижение целей.

Успех процесса внедрения механизмов открытого госуправления зависит от вовлеченности и ответственности не только власти, но и гражданского общества, бизнеса, экспертов, СМИ, наконец, простых граждан региона; от того разделяют ли они необходимость и принципы открытости. Поэтому на всех этапах разработки и реализации проекта «Открытый регион» необходимы широкое информирование общественности и проведение мероприятий, направленных на ее вовлечение в процесс повышения открытости госуправления: стратегических сессий, круглых столов, встреч региональных властей с экспертами и бизнес-сообществом и др.

Реализация проекта «Открытый регион» может быть дополнена проектами «Открытый муниципалитет». Реализация мер по повышению открытости и гражданского участия на уровне местного самоуправления весьма эффективна, так непосредственно приближена к потребителю государственных и муниципальных услуг, может касаться значимых для каждого социальных вопросов (дороги, образование, медицина и др.) и давать наиболее быструю отдачу и видимый результат.

5

**Промежуточная оценка результата  
и корректировка плана**

Через полгода необходимо провести оценку достигнутых результатов. По необходимости скорректировать мероприятия плана или организационную схему по его реализации, стремясь упрочить результаты.

В дальнейшем анализ итогов развития «Открытого региона» стоит проводить ежеквартально. При оценке итогов следует опираться на показатели, указанные в Стандарте открытости системы государственного управления в субъектах Российской Федерации, а также методику расчета «Индекса открытости регионов». Сопоставление со Стандартом позволяет выделить недостатки в работе созданных инструментов открытости и определить направления последующего развития.



# С чего начать

## «Стартовый пакет» нормативно-правовых актов

Как показывает ход реализации пилотных проектов в субъектах Российской Федерации, для начала внедрения открытости государственного управления в регионе требуется принятие набора нормативно-правовых актов. Такой «стартовый пакет», как правило, включает следующие блоки документов:

### Общий блок

Концепция формирования открытости государственного управления в субъекте Российской Федерации,

План мероприятий по реализации принципов и механизмов открытого государственного управления,

Программа реализации, предусматривающая соответствующее финансирование (может быть принята в форме специальной региональной целевой программы).

#### См. например:

Распоряжение Мэра Москвы от 28.08.2011 № 706-РМ «О мерах по реализации системы «Открытое правительство» в городе Москве»

Распоряжение Правительства Ивановской области от 11.12.2012 № 323-рп «Об утверждении перечня первоочередных мер по внедрению региональной системы «Открытое правительство» в Ивановской области на 2012 – 2013 годы»

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 15.10.2012 №1108 «О внедрении принципов и механизмов открытого правительства в деятельность исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга»

Положение о комиссии по реализации проекта «Открытый регион» в Тульской области

Распоряжение Президента Республики Башкортостан от 06.08.2012 года РП-190 О мерах по обеспечению реализации в Республике Башкортостан проекта «Открытая Республика»

### Организационный блок

О создании рабочей группы (или координационной комиссии) по открытому правительству,

Типовое положение об общественных советах,

Об Экспертном совете,

О проектном центре или о центре информационных технологий при правительстве субъекта.

#### См. например:

Постановление Правительства Ивановской области от 19.12.2012 № 547-п «О комиссии при Правительстве Ивановской области по реализации мероприятий по открытости государственного управления в Ивановской области и оценке эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Ивановской области»

Положение о комиссии по внедрению принципов и механизмов открытого правительства в деятельность исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга

Постановление Правительства Ульяновской области от 19.11.2012 №542-П «Об Экспертном совете при Правительстве Ульяновской области»

Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.12.2005 № 2070 «О Координационном совете по взаимодействию с некоммерческими организациями»

Указ Губернатора Новгородской области от 06.02.2013 N 23 «Об Экспертном совете при Губернаторе Новгородской области»

**Блок документов по открытым  
данным, информатизации  
и электронным госуслугам**

Стандарт информационной открытости региональных органов власти,  
Об обеспечении доступа к информации региональных органов  
исполнительной власти (далее – РОИВ),  
Об информационных ресурсах РОИВ,  
Об официальных сайтах РОИВ, Регламент ведения сайтов РОИВ,  
О системе межведомственного электронного документооборота,  
О перечне государственных услуг, предоставляемых в электронном виде,  
О многофункциональных центрах, О повышении качества и доступности  
государственных услуг на основе системы «одного окна»,  
Об универсальной электронной карте.

*В данном направлении регионы также часто имеют возможность  
опираться на ранее принятые документы в рамках развития  
информационного общества и электронного правительства (в субъектах  
действуют соответствующие долгосрочные целевые программы).*

**Антикоррупционный  
блок**

О противодействии коррупции,  
О порядке проведения  
антикоррупционной экспертизы.

**Кадровый блок**

О кадровой политике  
и кадровом резерве,  
О комиссии по развитию  
кадрового потенциала

На федеральном уровне действует ряд базовых нормативно-правовых актов, определяющих принципы и направления развития открытости органов власти. Это, в первую очередь, Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В настоящее время активно ведется разработка и рассмотрение нормативно-правовой базы в части формирования открытого госуправления, раскрытия данных, обеспечения общественного контроля и др.; а также создание типовых проектов положений о формировании экспертных и общественных советов при руководителях и органах власти субъектов Российской Федерации, о ведении сайтов региональных органов исполнительной власти и т.д.

# С чего начать

## Организационные схемы реализации проектов по формированию открытого госуправления в субъектах Российской Федерации

Субъекты Российской Федерации, реализовывавшие в 2012 году пилотные проекты по открытости государственного управления, выбирали для этого различные организационные схемы.

- **воля лидеров**
- **объединение и координация действий**
- **персонализация ответственности**
- **конкретные меры**

Международный опыт и практика российских регионов показывают, что в вопросах внедрения открытости государственного управления большую роль играют руководители страны, региона или ведомства, их воля и мотивация в данном направлении. Анализ опыта «пилотных» регионов демонстрирует, что важны координация усилий различных ведомств, а также персонализация ответственности за реализацию мер по формированию открытости государственного управления в регионе и конкретизация этих мер.

### Ответственное лицо

В большинстве субъектов Российской Федерации, реализующих пилотные проекты по открытости, данные вопросы курирует вице-губернатор, заместитель руководителя субъекта. Такой подход позволяет координировать усилия нескольких ключевых министерств и ведомств, в ведении которых находятся, в первую очередь, следующие ключевые для формирования госуправления вопросы:

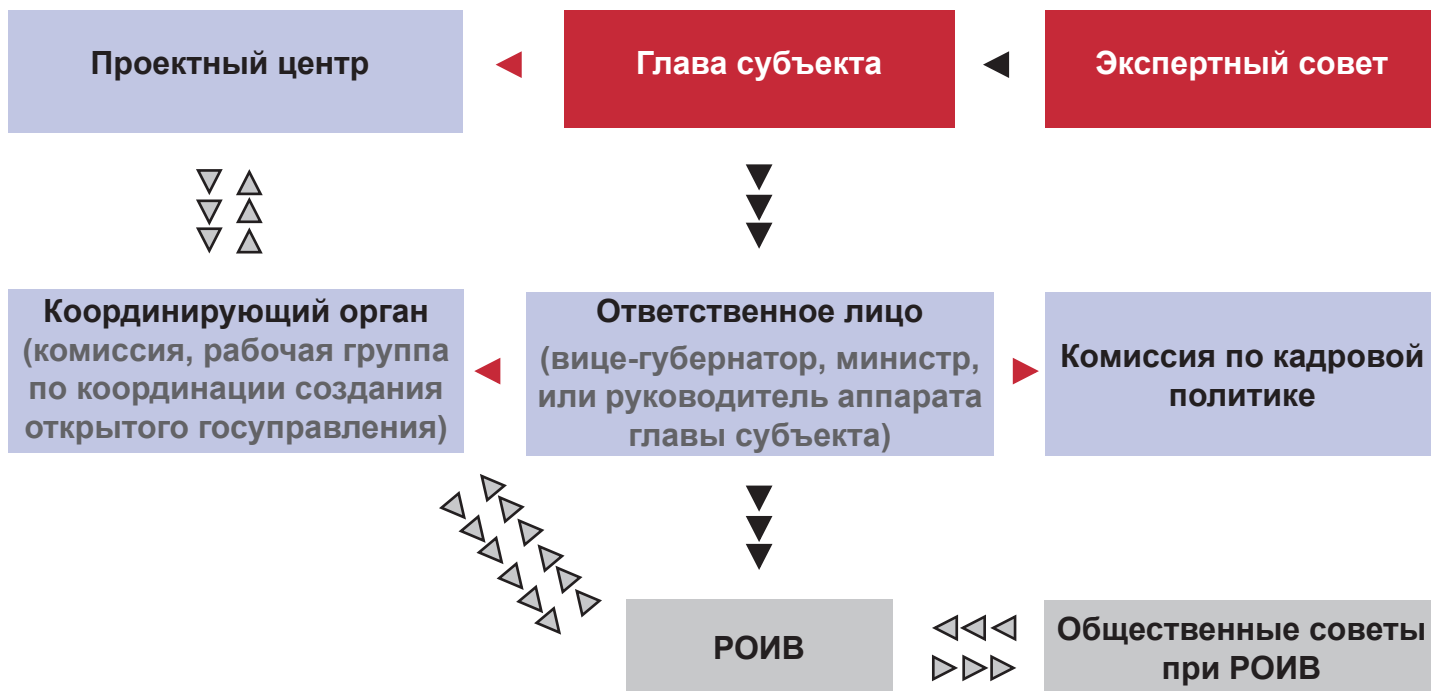
- информатизация,
- экономика и инвестиционная политика,
- кадры и вопросы государственной гражданской службы,
- социальные вопросы, образование, здравоохранение и взаимодействие с общественными объединениями.

Ответственность за реализацию пилотных проектов также может быть возложена на руководителей или представителей аппарата глав субъектов.

По аналогии с федеральной структурой могут быть назначены министры по вопросам «Открытого правительства». Такой подход позволяет конкретизировать и персонализировать задачи, более нацеленно работать над вопросами открытости.

### Координирующий орган

Рекомендуется также создать комиссию, или рабочую группу, по координации формирования региональной системы открытого государственного управления, разработке соответствующих мер и проектов. Как показывает практика, наиболее продуктивной моделью может служить включение в рабочую группу представителей аппарата главы субъекта; ведомств, отвечающих за внутреннюю политику; инвестиционную и экономическую деятельность; информатизацию; финансы; кадры и вопросы государственной гражданской службы; юридическое обеспечение; а также одного-двух представителей высшей школы и экспертного сообщества по вопросам управления. В этом плане стоит отметить опыт Республики Татарстан, Тульской области, г. Санкт-Петербург. Такая схема позволяет реализовывать проекты открытости во всех значимых направлениях – кадры, повышение инвестиционной привлекательности, совершенствование государственных услуг на базе новых средств коммуникации.



### Экспертный совет

Создание экспертного совета при главе или правительстве региона – важная мера по вовлечению общественности. Совет проводит экспертизу проектов законов и решений, способствуя совершенствованию политики в той или иной социально значимой сфере, а также осуществлению необходимых реформ. Для его эффективной работы необходимо сразу определить, как будут учитываться заключения экспертного совета, кто инициирует рассмотрение вопросов экспертным советом, предусмотреть инициативу совета по вынесению на обсуждение тех или иных вопросов. Совет также может осуществлять общественный контроль за деятельностью региональных органов исполнительной власти, участвовать в проведении оценки ее эффективности.

### Комиссия по кадровой политике

Для реализации мер по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 необходимо создание комиссии по совершенствованию кадровой политики. В частности комиссия призвана обеспечивать прозрачность кадрового отбора и назначений. В нее следует включить внешних экспертов – от общественных организаций, представителей образования и бизнеса, ключевых работодателей региона.

### Общественные советы

Рекомендуется создание общественных советов при органах исполнительной власти субъекта для разработки и экспертизы решений.

### Проектный центр

В ряде «пилотных» регионов созданы также проектные центры по реализации деятельности в области открытости государственного управления или отдельных ее направлений (например, по открытым данным; по информационным технологиям и разработке специальных сервисов; созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг). Такая организационная структура позволяет эффективнее привлекать экспертов и бизнес к разработке и осуществлению отдельных проектов.

Нередко реализация информационных и онлайн проектов ведется специальными государственными унитарными предприятиями и центрами.

### Например:

ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан»

Национальное агентство «Информационный Центр при Президенте Республики Саха (Якутия)»

# Что делать

Декларацией международного Партнерства по открытому государственному управлению обозначены следующие направления развития открытости:

## 1. Повышение доступности и прозрачности информации о государственной деятельности:

- обеспечение государством качественного сбора и хранения информации, обеспечение доступности информации для граждан, оперативное реагирование на информационные запросы;
- расширение доступной информации и раскрытие данных о деятельности разных уровней власти в формате, приспособленном для дальнейшего использования и создания востребованных обществом информационных продуктов;
- публикация данных о государственных расходах и выполнении важных общественных услуг и работ;
- анализ и учет требований общества к информации.

## 2. Стимулирование участия гражданского общества в процессе формирования и принятия решений:

- повышение прозрачности управленческих процессов,
- создание и использование каналов обратной связи от общества,
- настройка механизмов гражданского участия в разработке, контроле и оценке деятельности органов государственной власти;
- обеспечение свободы выражения мнения и собраний в работе некоммерческих организаций;
- создание механизмов, способствующих активизации сотрудничества между органами государственной и муниципальной власти, с одной стороны, и организациями гражданского общества и бизнесом – с другой.

Председателем Правительства Российской Федерации определены следующие ключевые направления в работе над формированием системы «Открытое правительство» на 2013 год, при реализации которых региональный опыт и участие субъектов Российской Федерации имеет большое значение:

- координация разработки и внедрения стандартов открытости органов государственной власти, в том числе в рамках проектов «Открытое министерство» и «Открытый регион»;
- осуществление общественного и гражданского контроля за реализацией контрольно-надзорных функций государственными органами власти, оказания ими государственных услуг, а также государственных расходов,

закупки и инвестиций в целях повышения их эффективности и прозрачности;

- разработка и начало реализации проекта «понятное Правительство», подразумевающего повышение прозрачности, доступности и качества деятельности государственных органов власти;

- обеспечение и развитие деятельности Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации,

### **3. Применение новых стандартов профессиональной деятельности и этики в системе государственного управления:**

- утверждение правил и норм, в соответствии с которыми министерства и ведомства, а также отдельные государственные и муниципальные служащие отчитываются о своей деятельности публично, принимают ответственность за результаты работы и целевые показатели, введение показателей и контракта эффективности государственных гражданских служащих, практики публичных отчетов и деклараций целей министерств и ведомств;
- введение антикоррупционных механизмов и практик, обеспечивающих прозрачность управления государственными финансами и закупками;
- установление и/или поддержание правовой основы предоставления общественности информации о доходах и активах государственных чиновников высокого ранга;
- совершенствование механизмов оспаривания незаконных решений чиновников, защита интересов лиц, сообщающих о нарушениях;
- повышение квалификации и развитие компетенций государственных гражданских служащих, создание региональных и межрегиональных центров компетенций.

### **4. Расширение доступа к новым технологиям в целях открытости, повышения качества работы и подотчетности правительств:**

- применение инновационных технологий для обнародования значительных объемов информации, способствующих понятности и доступности деятельности органов власти, контролю бюджетных расходов со стороны граждан;
- развитие доступных и защищенных онлайн платформ для оказания социальных услуг, привлечения общественности, обмена опытом и идеями;
- обеспечение равного доступа к сети Интернет и мобильной связи как к инфраструктуре открытости;
- продвижение альтернативных механизмов гражданского участия в процессе формирования и принятия решений;
- стимулирование использования технологических инноваций как государственными служащими, так и гражданами;
- обеспечение свободного доступа граждан к новым технологиям.

проведение с привлечением экспертов из субъектов Российской Федерации экспертизы законопроектов, проектов государственных программ, а также анализа государственных расходов и инвестиций;

- проект Российской общественной инициативы, предполагающий разработку и внедрение механизма публичного предоставления с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для рассмотрения в Правительстве Российской Федерации предложений, получивших поддержку не менее 100 тысяч граждан Российской Федерации в течение одного года;

- принятие и внедрение национального плана действий в рамках присоединения к международной инициативе «Партнерство по открытости государственного управления»;

- разработка и реализация механизмов общественного и гражданского контроля исполнения мер, направленных на достижение целевых показателей социально-экономического развития страны, определенных указами Президента Российской Федерации от мая 2012 г. №№ 596-606;

- развитие программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

# Что делать

## Ключевые направления в практике российских регионов

### Открытые данные

1. Востребованность
2. Машиночитаемость
3. Свободное использование в любых целях
4. Возможность объединения данных

**1-й региональный  
портал открытых  
данных**

[data.mos.ru](http://data.mos.ru)

**160 пакетов  
от 25 органов власти  
г. Москвы**

**Над созданием  
собственных  
порталов открытых  
данных также  
работают:**

Республика  
Башкортостан

Республика Татарстан

Пермский край

Тульская область

Ульяновская область

Ямало-Ненецкий АО

г. Краснодар

<http://krd.ru/opendata/>

**Открытые правительственные данные** – информация, накапливаемая органами государственной власти и местного самоуправления, размещаемая в виде массивов (наборов) данных в открытом доступе в сети Интернет на условиях свободного получения, использования и распространения, в машиночитаемом формате, обеспечивающем их автоматическую обработку и повторное использование без предварительного изменения человеком. Это могут быть как данные о деятельности органов власти (например, информация о государственных услугах, социальных субсидиях, госуслугах, бюджетных расходах, деятельности судов или структурных подразделений правительств), так и любая социально значимая, востребованная информация, аккумулируемая органами власти (например, данные экологических мониторингов территории региона, данные о системе здравоохранения, образования, ЖКХ, об уровне преступности и т.д.). Раскрытию подлежат только неперсонализированные или деперсонализированные данные, не составляющие гостайну.

Органы государственной и муниципальной власти отвечают за качество, полноту, достоверность, подлинность и актуальность публикуемых данных.

Востребованность, машиночитаемость и свободное использование без ограничений авторского права – ключевые условия эффективности «открытых данных». Выложив на собственном портале 120 отсканированных страниц стратегии развития региона, можно в лучшем случае добиться понимания планов правительства несколькими заинтересованными журналистами и аналитиками.

Потребителями открытых данных становятся активные граждане, разработчики программных средств, коммерческие компании, научные, экспертные и гражданские организации. Открытые данные должны использоваться ими для создания «общественного блага» – предоставления обществу качественных и необходимых информационных продуктов, сервисов, приложений. «Где лучше учиться?», «Куда пойти лечиться?», «Где легче дышится?», «Как проще проехать?», «Где спокойнее гулять?», «Куда стоит вложиться?» – все эти вопросы предмет постоянного жизненного выбора, основанного на имеющейся у власти информации, которая, соответственно, может стать предметом сервиса или приложения. Именно таким образом обеспечивается позитивный эффект открытых данных в социально-экономической сфере.

- ★ информация опубликована в сети Интернет и может свободно (бесплатно, без ограничения авторского права) использоваться всеми желающими
- ★★ информация доступна в виде структурированных массивов данных (например, в форме таблиц Excel)
- ★★★ информация доступна в машиночитаемых, непроприетарных форматах
- ★★★★ в формате представления данных используются URL-ссылки для обмена данными
- ★★★★★ в формате представления данных используются ссылки на связанные массивы данных

**Открытые данные** – информация, размещаемая в сети Интернет в виде массивов (наборов) данных в формате, обеспечивающем их автоматическую обработку в целях повторного использования без предварительного изменения человеком (машиночитаемый формат), на условиях свободного (бесплатного) использования. Открытые данные могут размещаться органами государственной власти и местного самоуправления, общественными организациями, учреждениями и предприятиями любых форм собственности.

**Создание регионального портала открытых данных – обязательный шаг в развитии открытого госуправления в субъекте.**

Поскольку раскрытие данных требует финансовых и трудовых затрат, делать это стоит постепенно, публикуя сначала наиболее востребованные обществом данные. Для этого можно рекомендовать предварительно провести оценку данных, имеющихся в распоряжении правительства субъекта или органов МСУ, собрать и проанализировать запросы общества.

Востребованность данных надо формировать и поддерживать. Необходимо развивать взаимодействие с пользователями открытых данных, с разработчиками информационных продуктов, сервисов и приложений, вовлекать негосударственных поставщиков открытых данных. Развитию спроса и потребления в сфере открытых данных могут способствовать информационно-разъяснительная работа, например, через собственный или специализированный сайт; организация конкурсов для разработчиков приложений (коммерческих организаций, студентов и молодых специалистов); а также работа с группами активных пользователей открытых данных в соцсетях.

Одной из ваших мер по стимулированию разработчиков должно стать раскрытие API (программных интерфейсов) портала открытых данных и других сайтов, находящихся в ведении правительства субъекта.

Наиболее востребованными на начальном этапе сервисами оказываются различные геоинформационные платформы, карты с геопривязанной информацией. В создание подобных платформ о городе или регионе легче привлечь коммерческий сектор и негосударственных поставщиков социальной информации.

Машиночитаемость данных и возможность их автоматического использования при разработке информационных продуктов обеспечивают следующие форматы файлов: CSV, TSV, XML и RDF, а также в некоторых случаях XLS, XLSX и ODS.

◀ Форматы

Необходимо учитывать, что использование открытых данных и электронных государственных услуг требует развития не только информационной культуры как повседневной социальной практики, но и инфраструктуры – высокоскоростного доступа в Интернет, сети информатов и т.д.

# Что делать

Ключевые направления  
в практике российских регионов

## Прозрачность и подотчетность, информационная открытость органов власти

В федеральных органах исполнительной власти и на уровне субъектов Российской Федерации формируются и внедряются стандарты информационной открытости, направленные, в первую очередь, на обеспечение максимальной доступности для граждан информации о деятельности органов власти в доступной и понятной форме.

Вектор этой работы задается, во-первых, запросами общества на информацию об органах власти, что связано напрямую с представлениями об основных функциях системы государственного управления, с параметрами оценки гражданами ее эффективности. А во-вторых, арсеналом каналов и форматов подачи информации.

ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ ГОСУПРАВЛЕНИЯ:	СОДЕРЖАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, В ПОЛУЧЕНИИ КОТОРОЙ ЗАИНТЕРЕСОВАНО ОБЩЕСТВО:
Управление общественными финансами и национальными ресурсами	<b>Общественные финансы, расходование государственных средств</b> а. Информация о бюджете и его выполнении, о ходе бюджетного процесса б. Данные о расходах ведомств с. Данные о командировках д. Данные о доходах государственных служащих и возможных «конфликтах интересов» е. Данные о государственных закупках и инвестициях и т.д.
Управление социально-экономическим развитием, целеполагание и целедостижение	<b>Информация о деятельности правительства, органов власти субъекта</b> а. Действующие и принимаемые нормативно-правовые акты б. Декларации целей правительства и РОИВ с. Отчеты о деятельности РОИВ д. Информация о текущей деятельности исполнительной, законодательной и судебной властей субъекта и т.д.
Предоставление услуг и поддержки гражданам	<b>Информация об услугах, субсидиях и других формах поддержки граждан</b> а. О порядке предоставления услуг и поддержки б. Данные об органах, предоставляющих услугу или субсидию, включая контактную информацию, часы работы и др. с. Перечень и образцы документов, требуемых для получения услуги или субсидии и т.д.

Стандарты информационной открытости, прозрачности могут определять требования к предоставлению информации органами власти заявителям (состав, оперативность, формат и т.д.), принципы публичности первых лиц региона (частоту и проблематику личных встреч с гражданами и общественными группами, интервью, выступлений и др.), принципы работы пресс-службы, стандарты ведения приема граждан.

Стандарты описывают рекомендуемые требования к публичной отчетности правительств и первых лиц о своей деятельности, включая не только доклад законодательному собранию, но и опубликование его краткой версии в доступном для граждан формате.

Меры по повышению информационной открытости включают также:

- обеспечение прямой трансляции заседаний правительств, судебных инстанций и сессий законодательных собраний в сети Интернет;
- создание и поддержание сайтов органов власти (включая, типовое техническое задание на их разработку, типовые структуры и состав информации с закреплением предоставляющего ее органа и частоты обновления, принципы доступности информации по правилу «трех щелчков» и т.д.).

Информационная открытость не предполагает только использование сети. Публикации в СМИ, подготовка и распространение наглядных раздаточных материалов, социальная реклама, личные встречи – все эти информационные каналы сохраняют свое значение.

## КАНАЛЫ И ФОРМЫ ПОДАЧИ ИНФОРМАЦИИ

- Публикация в формате открытых данных
- Публикация в сети Интернет
- Публикация в печатных СМИ
- Трансляция по телевидению
- Трансляция в сети Интернет
- Специализированные наглядные печатные материалы
- Личные встречи
- Справочная работа и организация обратной связи

Понятное и доступное представление материала:

- Альтернативное текстовое представление НПА;
- Использование инфографики,
- Применение интерактивных форматов и т.д.

См. далее

«Власть: инструкция по применению»

«Открытый бюджет»



Федеральный локомотивный проект –  
«Понятное правительство»

# Что делать

## Ключевые направления в практике российских регионов

# Вовлечение, участие граждан в государственном и муниципальном управлении

Как уже отмечалось, расширение участия граждан разработке, принятии и контроле за исполнением решений повышает адаптивность системы госуправления, ее способность своевременно и эффективно реагировать на возникающие социально-экономические вызовы.

Гражданское общество и эксперты способны взять на себя ряд функций системы государственного управления:

### **1) диагностика имеющихся проблем, касающихся той или иной социальной группы**

Например, водители раньше других могут оценить состояние дорог, родители – наличие очередей в детских садах или качество питания в школах. Это могут быть проблемы разных социальных страт, проблемы разного уровня сложности, для выявления и анализа которых самостоятельно государственной системе может не хватать ресурсов и инструментария. Наладка систем обратной связи с обществом позволяет восполнить эту нехватку;

### **2) экспертиза, поиск и предложение оптимальных решений**

В этом случае гражданское общество и эксперты становятся распределенным интеллектуальным ресурсом повышения качества государственных решений. Они могут независимо оценивать потребность в тех или иных законодательных нормах или программах; прогнозировать последствия реализации различных мер и реформ; вырабатывать и предлагать принципиально новые подходы и решения тех или иных вопросов социально-экономического развития и многое другое.

### **3) контроль исполнения, оценка эффективности**

Кто, как не граждане, лучше всего может справиться с этой функцией? Граждане, эксперты, некоммерческие организации способны оценивать качество предоставления государственных услуг, а также реализации отдельных мер и проектов. А при доступности информации – проводить общественный контроль госзакупок, расходования бюджетных средств, работы контрольно-надзорных органов и др. Внедряются механизмы оценки гражданами качества госуслуг, эффективности работы органов власти и в ряде других направлений.

### **4) и исполнение отдельных государственных и муниципальных функций**

Зарубежная практика и проведенный в субъектах Российской Федерации анализ показывают, что широкий перечень функций может быть передан на исполнение негосударственным организациям при соблюдении качества и ответственности, снижении расходов и трудозатрат. Между тем, в нашей стране на передачу функций законодательство накладывает значительные ограничения.

Вовлеченность, участие граждан в управлении повышает уровень доверия к государственной политике.

В настоящее время наиболее активно развиваются сервисы и приложения на базе современных коммуникационных средств, позволяющие гражданам сигнализировать о проблемах, предлагать решения, отслеживать их исполнение и устранение недостатков. В Российской Федерации действует целый ряд электронных сервисов обращений граждан. Кроме того, начинают распространяться сервисы и порталы, позволяющие предложить решение того или иного вопроса, привлечь граждан и экспертов к обсуждению и оценке действующего законодательства, рассматриваемых законопроектов и проектов решений.

Еще одной формой вовлечения становится поддержка локальных проектов, предполагающая распределение части бюджета субъекта или муниципальных образований на цели, определяемые по итогам общественного обсуждения и голосования.

Пока еще очень небольшое распространение получили инструменты краудсорсинга. В социальную сферу краудсорсинг пришел из науки и информационных технологий. Сначала любой желающий мог через сеть Интернет предоставить мощности своего компьютера для осуществления сложнейших распределенных расчетов. Теперь множество добровольцев собирается для решения социально или экономически значимых задач, объединяясь через сеть. Во многих странах действуют электронные краудсорсинговые платформы, на которые органы власти выносят вопросы и проблемы, требующие решения, устанавливают сроки, назначают премию за лучшее решение и собирают результаты (см. например <http://challenge.gov>).

С началом реализации проектов по повышению открытости госуправления серьезный импульс дан к развитию таких достаточно традиционных моделей взаимодействия с экспертным сообществом, как экспертные и общественные советы при органах власти.

К этому блоку стоит отнести и активно развивающиеся в настоящее время инструменты общественного контроля.

Краснодар, [krasroad.ru](http://krasroad.ru),  
«Народный контроль РТ» [uslugi.tatar.ru/open-gov](http://uslugi.tatar.ru/open-gov)  
Портал «Наш город. Москва» <http://gorod.mos.ru/>

# Совершенствование кадрового потенциала государственной гражданской службы

В настоящее время профессиональная легитимность власти играет огромную роль. Компетентность и ответственность управленческой команды – значимый фактор развития. Недаром меры по совершенствованию кадрового потенциала госслужбы отражены в майских указах Президента Российской Федерации, посвященных целям социально-экономического развития страны. Качество управленческих решений, квалификацию чиновников можно назвать инфраструктурой социально-экономического роста.

Меры по совершенствованию кадрового потенциала государственной гражданской службы можно условно разделить на следующие блоки:

## 1. Повышение качества приема на государственную гражданскую службу

К этому блоку можно отнести:

- увеличение прозрачности кадровых процессов, открытые конкурсы на замещение должностей, создание базы вакансий, включение в кадровые комиссии сторонних экспертов и представителей гражданского общества,
- меры по привлечению высококлассных специалистов, представителей бизнеса, экспертов,
- создание паспортов компетенций государственных гражданских служащих;
- формирование открытых кадровых резервов на замещение различных должностей, и пр.;

## 2. Рост ответственности государственных гражданских служащих

В субъектах Российской Федерации внедряются различные меры и проекты в этом направлении. Например:

- разработка ключевых показателей эффективности работы чиновников, внедрение контракта эффективности для первых лиц и членов правительства региона,
- меры личной материальной и служебной ответственности за задержку ответа заявителям, предоставление ложной информации,
- установление в регионе единых кадровых стандартов и проведение кадрового аудита;
- премирование на основе показателей эффективности и т.д.;

## 3. Повышение квалификации государственных гражданских служащих, включая

- создание и применение соответствующих образовательных курсов и систем,
- аудит и актуализация соответствующих программ профессионально и дополнительного образования,
- создание региональных и межрегиональных центров компетенций.

# Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг

Данное направление призвано совершенствовать взаимодействие граждан с государственной системой на базе использования современных коммуникационных технологий и инновационных подходов.

Это подразумевает:

- внедрение системы межведомственного электронного документооборота,
- постепенный перевод услуг в электронный вид, многие регионы уже сейчас опережают в этом плане рекомендованные показатели;
- развитие сети многофункциональных центров,
- внедрение принципа «одного окна»;
- осуществление большинства услуг универсальными специалистами;
- разработку и внедрение универсальных электронных карт, позволяющих получать широкий спектр услуг и информации.

Президентом Российской Федерации установлен ряд целевых показателей по повышению качества государственных и муниципальных услуг:

а) не менее 90 % граждан к 2018 году должны быть удовлетворены качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

б) не менее 90 % граждан к 2015 году должны иметь возможность получать государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах;

в) не менее 70 % граждан должны к 2018 году пользоваться электронными государственными и муниципальными услугами;

г) предприниматель не должен уже к 2014 году более двух раз обращаться к государству или МСУ, чтобы получить одну услугу;

д) менее 15 минут должен с 2014 года проводить в очереди гражданин, чтобы получить государственную или муниципальную услугу.

Например:

В Республике Татарстан посчитали:

**1 700 000 раз** за месяц пользуются электронными услугами жители Республики Татарстан

**850 000 часов** в месяц экономят жители Республики Татарстан, получая услуги в электронном виде, а не посещая ведомства и банки

**115 млн рублей** в месяц составляет экономический эффект

**на 4, 94%** каждый день сокращается автомобильный трафик в Казани за счет использования гражданами электронных услуг

В Республике Татарстан уже сейчас в электронном виде совершается:

**64%** безналичных оплат

**33%** оплаты штрафов ГИБДД

**59%** записей в детские сады

**85%** записей на регистрацию брака

# Что делать?

## Типовая структура «дорожной карты», плана мероприятий по внедрению открытости государственного управления в субъекте Российской Федерации

Мероприятия плана рекомендуется разбить на три периода. В первые полгода следует реализовать необходимую организационную и нормативно-правовую подготовку, а также начать реализацию тех проектов, которые способны дать максимально быстрый эффект в социально значимых для региона сферах. Далее – предусмотреть годичный и трехлетний период

Принятие каких НПА потребует реализация данного проекта. Можно прописать разработку и принятие нормативно-правовых актов как отдельные мероприятия по реализации проекта в первой графе.

№	■ Название мероприятия	Содержание мероприятия, описание работ	■ Регулирующие НПА	Потребность в финансировании, источники финансирования, другие требующиеся ресурсы
	1	2	3	4

Стоит точно просчитывать не только необходимые финансовые затраты. Потребуется ли создание и оснащение новых рабочих мест? Или дополнительные обязанности будут возложены на имеющийся штат?

В перспективе необходимо рассчитывать, каким образом минимизировать издержки за счет привлечения к реализации проектов заинтересованных представителей бизнеса и общественности

Ниже в разделе «Библиотека проектов» представлены технологические описания пилотных проектов, которые могут стать «конструктором» и отправной точкой для формирования собственной «дорожной карты» по формированию открытого государственного управления в Вашем субъекте.



Рекомендуется разработать целевые показатели по каждому проекту. Это позволит четко поставить цели, определить желаемые результаты от реализации проекта. А в дальнейшем – контролировать эффективность его реализации и осуществлять корректировку хода проекта

Целевые показатели	Сроки реализации		Ответственный исполнитель	Соисполнители
	Начало	Окончание		
5	6	7	8	9

Следует не только опеределить соисполнителей из числе РОИВ и провести с ними согласование «дорожной карты». Необходимо предусмотреть участие соисполнителей из числа некоммерческих организаций и бизнеса субъекта, прежде всего, в части разработки технологических платформ и информационных сервисов, а также – деятельности по вовлечению граждан.

# Кто окажет поддержку

## Система федеральных институтов формирования открытого госуправления

**Министр Российской Федерации**  
**Михаил Анатольевич Абызов**

Осуществляет руководство процессами формирования системы «Открытое правительство» в Российской Федерации, организует работу Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства.

**Правительственная комиссия  
по координации деятельности  
открытого правительства**



**Департамент Правительства  
Российской Федерации по  
формированию системы «Открытое  
правительство»**

Комиссия – постоянно действующий орган при Правительстве Российской Федерации, осуществляющий взаимодействие органов государственной власти и представителей гражданского общества по вопросам формирования открытости государственного управления.

Основной задачей комиссии является разработка предложений по формированию открытости органов государственной власти, повышению эффективности государственного управления и качества государственных услуг.

При Комиссии могут создаваться временные рабочие группы для подготовки предложений по ключевым направлениям и проектам открытости. Первыми были сформированы две из них: «Совет по открытым данным» и рабочая группа по стандартам открытости федеральных органов государственной власти.

Обеспечивает деятельности Министра Российской Федерации; ведет вопросы разработки и реализации государственной политики в области формирования открытого государственного управления; готовит проекты нормативно-правовых актов и других документов; координирует работу Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации; обеспечивает работу Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства.

В составе Департамента действует Отдел внедрения механизмов системы «Открытое правительство» в субъектах Российской Федерации, оказывающий методическую и организационную поддержку правительствам субъектов Российской Федерации в вопросах реализации проектов «Открытый регион». Отдел также осуществляет взаимодействие с представителями экспертного сообщества в субъектах Российской Федерации, обобщает лучшую практику в области открытости российских регионов.

## Проектный центр «Открытого правительства»

Осуществляет самую широкую организационную поддержку в процессе внедрения системы открытости государственного управления, в том числе обеспечивает поддержку сайта «Открытого правительства»; готовит, оформляет и распространяет различные информационно-аналитические материалы; проводит сбор и систематизацию экспертных оценок по рассматриваемым Экспертным советом вопросам и многое другое. В составе проектного центра работают специалисты по развитию системы открытого госуправления в субъектах Российской Федерации.



**Экспертный совет**  
**при Правительстве Российской Федерации**  
**400 человек**

Совещательный орган, созданный с целью организации проведения экспертизы экономических и социально значимых решений Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, правительственных, межведомственных комиссий и советов, а также с целью формирования вопросов со стороны институтов гражданского общества для обсуждения с Председателем Правительства Российской Федерации и по его поручению – с федеральными органами исполнительной власти.

Основная задача Экспертного совета – участие представителей экспертного сообщества в процессе подготовки и реализации решений Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти путем. Члены Экспертного совета проводят экспертизу законопроектов и проектов государственных программ, готовят свои предложения по их корректировке, а также могут принимать участие на заседаниях Правительства Российской Федерации. Кроме того, Экспертный совет активно участвует в разработке и внедрении принципов и механизмов системы «Открытое правительство».

Предлагать кандидатов в члены Экспертного совета могут федеральные и региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований с населением свыше 500 тыс. человек, Общественная палата Российской Федерации, общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, политические партии, Российская академия наук и отраслевые академии наук, ведущие российские высшие учебные заведения, общественные объединения предпринимателей и профессиональные союзы, общественные объединения, имеющие сеть региональных представительств, а также ведущие федеральные и региональные средства массовой информации.

Экспертный совет не закрытая структура. Кандидаты, не вошедшие в его основной состав, остаются в постоянном экспертном пуле. Совет обращается к ним по рассматриваемым вопросам, собирает их оценки и предложения через сеть Интернет. В целом, система «Открытое правительство» направлена на постоянное качественное расширение экспертной базы, а также вовлекаемой в процесс обсуждения государственных решений и программ общественности.

В Экспертном совете создаются рабочие группы по основным тематическим направлениям.



# Библиотека проектов

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ПОДОТЧЕТНОСТЬ, ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ  
ОРГАНОВ ВЛАСТИ

Власть: ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ

ОТКРЫТЫЙ БЮДЖЕТ

ВОВЛЕЧЕНИЕ, УЧАСТИЕ ГРАЖДАН В ГОСУДАРСТВЕННОМ  
И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

РЕГИОН БЕЗ ДУРАКОВ

НАРОДНЫЙ БЮДЖЕТ

ГОЛОС РЕГИОНА

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ / ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ДОМОУПРАВА

ЕДИНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА (ЕЭМИАС)

ЕДИНОЕ ОТКРЫТОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО:  
ЭЛЕКТРОННАЯ ШКОЛА

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ

ОТКРЫТЫЙ КАДРОВЫЙ ОТБОР

ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИЙ

# Власть:

## Инструкция по применению

Направление: Информационная открытость

Федеральный “локомотивный” проект – “Понятное правительство”

Реализуется в Тульской области

### Цели и задачи:

- Снижение нагрузки на органы власти;
- Повышение удовлетворенности граждан деятельностью органов власти;
- Облегчение взаимодействия граждан с органами власти.

### Ресурсы

Около 1 года на запуск проекта.

Финансирование из регионального бюджета.

Дополнительные трудовые ресурсы

### Исполнители и соисполнители

РОИВ. Общественные советы, общественная палата субъекта РФ, НКО, ВУЗы.

### КПЭ

Время, затрачиваемое на получение необходимой информации об органе власти в сети Интернет – **не более 5 мин.**

Количество обращений граждан в органы власти «не по адресу» – **более 1 раза в день**

Доля граждан, охваченных мероприятиями в рамках проекта – **не менее 30% населения**

Количество встреч «Открытых клубов» с участием представителей власти, профессиональных сообществ, НКО – **не менее 1 в месяц в каждом муниципальном образовании**

Доля преподавателей средних и высших образовательных учреждений, прошедших курсы повышения квалификации по донесению информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти и системе обратной связи с ними – **более 30%**

### Основное содержание проекта:

Комплексный проект по информированию граждан по широкому кругу вопросов, связанных с работой государственного управления субъекта РФ, обеспечению обратной связи и доступности информации с учетом особенностей разных групп населения. Проект предполагает использование наиболее эффективных средств донесения информации до граждан, вовлечение и использование лучших практик НКО.

## ОПЦИИ ПРОЕКТА

- «Открытые клубы» для предоставления консультаций по широкому кругу вопросов, связанных с механизмами обратной связи с органами государственной и муниципальной власти, с участием НКО, профессиональных сообществ (в рамках практики pro bono), образовательных учреждений;

- Консультационный call-центр обеспечивающий своевременное оказание консультационной помощи населению по вопросам функционирования и механизмам взаимодействия (обратной связи) граждан и органов государственной и муниципальной власти и «горячая линия» для обращений граждан;

- Курсы компьютерной грамотности;
- Учебные и производственные практики при органах государственной и муниципальной власти;

- Курсы повышения квалификации преподавателей по донесению информации о механизмах деятельности органов государственной и муниципальной власти;

- Учебный модуль по выбору, направленный на изучение системы органов государственной и муниципальной власти региона;

- Волонтерское движение по информированию населения итд.

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

- 1 Формирование рабочей группы из представителей заинтересованных РОИВ, общественных\экспертных советов при РОИВ, НКО, профессиональных сообществ, образовательных учреждений.
- 2 Анализ существующего комплекса информационных материалов о работе региональных и муниципальных органов власти – сфере полномочий, обязанностях, ответственности, регламентах и пр.
- 3 Анализ текущей системы предоставления информации о работе региональных и муниципальных органов власти – сфере полномочий, обязанностях, ответственности, регламентах и пр.
- 4 Разработка комплекса необходимых компонентов системы предоставления информации о работе региональных и муниципальных органов власти с учетом особенностей разных групп населения субъекта РФ.
- 5 Утверждение комплекса необходимых компонентов системы предоставления информации о работе региональных и муниципальных органов власти с учетом особенностей разных групп населения субъекта РФ.
- 6 Подготовка технического задания на разработку:
  - Простых алгоритмов порядка обращения и взаимодействия граждан и юридических лиц с органами государственной власти и ОМСУ, в том числе и в случае неудовлетворительного оказания услуг, классификаторов типовых тем обращений с привязкой к ответственному РОИВ;
  - Учебно-методических материалов по широкому кругу вопросов, связанных с механизмами «обратной связи» с органами государственной и муниципальной власти; программ курсов, практик, учебных модулей.
- 7 Проведение конкурсов\тендеров по реализации проекта.
- 8 Разработка простых алгоритмов порядка обращения и взаимодействия граждан и юридических лиц с органами государственной власти и ОМСУ, в том числе и в случае неудовлетворительного оказания услуг.
- 9 Разработка и публикация учебно-методических материалов.
- 10 Разработка программ курсов, практик, учебных модулей.
- 11 Организация функционирования утвержденных компонентов системы предоставления информации о работе региональных и муниципальных органов власти с учетом особенностей разных групп населения субъекта РФ:
  - Проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации преподавателей по донесению информации о механизмах деятельности органов государственной и муниципальной власти и системе «обратной связи» с ними;
  - Проведение учебных практик в органах государственной и муниципальной власти;
  - Запуск программы подготовки – учебного модуля по выбору - студентов на базе высших образовательных учреждений.
- 12 Проведение мероприятий по развитию волонтерского движения по транслированию опыта эффективной «обратной связи» с органами власти и освещению вопросов, связанных с деятельностью органов государственной и муниципальной власти.
- 13 Распространение учебно-методических материалов среди учащихся образовательных учреждений.
- 14 Распространение методических материалов среди населения.

# Открытый бюджет

**Направление:** Информационная открытость  
Реализуется в Москве,  
Республике Башкортостан,  
Ленинградской и Тульской областях  
<http://budget.mos.ru/>  
<http://budget.lenobl.ru/>  
<http://dfto.ru/www/open/>

## ОПЦИИ ПРОЕКТА

- Общедоступная публикация текста бюджета (1)
- Публикация проекта бюджета (2)
- Публикация предварительного проекта бюджета и предложений к нему (3)
- Публикация данных о сроках и ходе бюджетного процесса
- Публикация текущего отчета о расходах (4)
- Публикация полугодового отчета об исполнении бюджета (5)
- Публикация годового отчета по исполнению бюджета (6)
- Публикация аудиторского отчета по итогам исполнения бюджета (7)
- «Гражданский бюджет» (8) – публикация бюджета в доступной, понятной, наглядной форме (с использованием инфографики, коротких пояснений, интерактивных инструментов, гиперссылок). Осуществляется на основе открытых данных в электронном виде, а также в печатной версии
- Организация обратной связи – сбор предложений по сокращению, оптимизации расходов бюджета
- «Народный бюджет» – распределение доли бюджета на основании итогов обсуждения, голосования. Как правило, реализуется на местном уровне в форме поддержки локальных инициатив и местных проектов.

### Цели и задачи:

- Повышение прозрачности бюджетных процессов в регионе
- Оптимизация расходования бюджетных средств
- Рост доверия граждан

### КПЭ

Публикация всех 8 основных бюджетных документов

Количество посетителей интернет-ресурса «Открытый бюджет» в день (в среднем, за неделю) – 500 человек

Время поиска необходимой информации на интернет-ресурсе «Открытый бюджет» – до 5 мин.

### Ресурсы

Около 1 года на запуск проекта.

Затраты регионального бюджета необходимы только при разработке электронного «гражданского бюджета»

Техническая база (IT, медиа-сопровождение и прочее).

### Исполнители и соисполнители

Профильные РОИВ и ответственные за реализацию мер по повышению открытости регионального государственного управления.

Разработчики программного обеспечения.

Общественные и экспертные советы при профильных исполнительных органах власти региона.

### Требуемые НПА

Регламентация публикации основных бюджетных документов



## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

- 1 Формирование рабочей группы субъекта РФ из представителей заинтересованных органов власти, общественных\экспертных советов.
- 2 Анализ существующей системы предоставления информации о бюджете субъекта.
- 3 Разработка и утверждения регламента публикации основных бюджетных документов
- 4 Утверждение списка необходимых компонентов интернет-ресурса «Открытый бюджет».
- 5 Подготовка технического задания на разработку:
  - «электронной оболочки» интернет-ресурса с удобным и понятным интерфейсом;
  - регламентов наполнения, администрирования интернет-ресурса и реагирования на обратную связь от зарегистрированных в системе пользователей;
  - регламента проведения публичных обсуждений проекта бюджета и его исполнения субъекта РФ на интернет-ресурсе.
- 6 Проведение конкурсов\тендеров.
- 7 Разработка «электронной оболочки» и регламентов работы с интернет-ресурсом.
- 8 Выпуск региональных нормативно-правовых актов утверждающих регламенты, ответственных за наполнение и администрирование интернет-ресурса.
- 9 Обучение операторов системы.
- 10 Наполнение интернет-ресурса установленной информацией.
- 11 Запуск интернет-ресурса в тестовом режиме.
- 12 Анализ поведения пользователей, сбор обратной связи, замер удовлетворенности пользователей.
- 13 Коррекция и доработка интернет-ресурса.
- 14 Поддержка функционирования интернет-ресурса.

# Регион без дураков

Направление: Вовлечение граждан  
Федеральный проект «Россия без дураков»  
[россиябездураков.рф](http://россиябездураков.рф)  
Республика Башкортостан  
<https://bezdurakov.openrepublic.ru/>

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА

Проект «Регион без дураков» это коммуникационная площадка в сети интернет, объединяющая неравнодушных граждан и предоставляющая им инструменты для обсуждения и поиска оптимальных решений, которая, в том числе, позволяет решать проблемы адресно. Преимущество в том, что к обращению можно прикреплять фото или видеофайл, а также делать отметку на карте. Граждане получают возможность высказывать свои жалобы, претензии, пожелания, а также возможность обсуждать и поддерживать заявки других людей, оценивать принятые ответственными органами власти решения.

Интернет-ресурс должен:

1. Предоставлять возможность передачи гражданами информации о бессмысленных, нерациональных, нелогичных, вредных для нормальной жизни бюрократических процедурах и решениях в ОГВ и ОМСУ с привязкой к географическим точкам с возможностью установки особого контроля рассмотрения.
2. Обеспечивать возможность обсуждения информации о процедуре или решении.
3. Осуществлять экспорт данных в СЭД ответственного ОГВ или ОМСУ.
4. Осуществлять импорт данных о работы над поданной информацией из СЭД ответственного ОГВ или ОМСУ.
5. Уведомлять ответственных исполнителей о ходе управления информацией (комментирование, голосование и т.п.) со стороны граждан и отдельных хозяйствующих субъектов.

### Трудности и риски

- Малый охват субъекта РФ интернетом.
- Слабая информированность населения о проекте.

### Цели:

- Повышение уровня вовлечённости граждан в процесс выявления и ликвидации бессмысленных, нерациональных, нелогичных, вредных для нормальной жизни бюрократических процедур и решений.
- Повышение удовлетворенности граждан деятельностью региональных и муниципальных органов власти

### Задачи:

- Выявление бессмысленных, нерациональных, нелогичных, вредных для нормальной жизни бюрократических процедур и решений.
- Выявление проблем с привязкой к конкретным территориям
- Реализация возможности общественного контроля за решением конкретных проблем жителей республики.
- Предоставление возможности конструктивного выражения общественного мнения жителям субъекта РФ.
- Повышение прозрачности процесса работы ОГВ и ОМСУ над конкретными проблемами субъекта РФ.
- Повышение эффективности работы ОГВ и ОМСУ над конкретными проблемами субъекта РФ.
- Повышение информированности граждан, средств массовой информации о работе ОГВ и ОМСУ над конкретными проблемами субъекта РФ.

Решенные проблемы

Все вместе

Нерешенные проблемы

Решено 277 дней назад

## Министерство образования

15



anonymous

Вадим  
БанManuel  
СааведраКирилл  
Вселенский

Не решено

## Аттестация учителей - вред или польза?

5

### КПЭ

Удовлетворенность зарегистрированными пользователями портала решениями органов власти субъекта РФ по опубликованным обращениям – **90 % пользователей**

### Исполнители и соисполнители

Профильные РОИВ.

Федеральные разработчики платформы «Россия без дураков»

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

- 1 Формирование рабочей группы субъекта РФ из представителей заинтересованных органов власти, общественных\экспертных советов при органах исполнительной власти субъекта РФ.
- 2 Получение и адаптация «электронной оболочки»;
- 3 Подготовка документации, регламентирующей правила функционирования интернет-ресурса «Регион без дураков».
- 4 Утверждение регламентов функционирования интернет-ресурса «Регион без дураков».
- 5 Внедрение интернет-ресурса «Регион без дураков»
- 6 Информационная кампания по продвижению интернет-ресурса «Россия без дураков».
- 7 Осуществление регулярной поддержки функционирования интернет-ресурса «Россия без дураков».
- 8 Публикация докладов в в сети Интернет, местных СМИ о фактически достигнутых результатах функционирования интернет-ресурса «Россия без дураков».

# Народный бюджет

**Направление:** Вовлечение граждан

Реализуется в Кировской и  
Тульской областях, городе Москве

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА

Проект предполагает выделение доли бюджета того или иного административного образования и распределение данных средств (субсидий) по результатам открытых общественных обсуждений (слушаний, сходов и проч.) с местным населением.

Проектом охватываются сельские поселения, рабочие поселки (в том числе, ряд административных центров районов) и поселки городского типа.

Ключевые мероприятия проекта включают:

- организация финансирования по проекту;
- донесение методики реализации проекта до заинтересованных сторон;
- информирование населения о реализации проекта;
- проведение регулярных общественных обсуждений по вопросам реализации проекта;
- мониторинг реализации проекта.

В проект также входят мероприятия по разработке соответствующей нормативной документации – проектов модельных постановлений и решений органов власти.

Для осуществления мониторинга реализации проекта и основных результатов деятельности предполагается разработка системы анализа хода реализации проекта и отчетов (в том числе финансовых) по выполненным работам, а также механизмов “народного контроля” за реализацией проекта.

### Трудности и риски

- Неэффективное расходование средств.
- Низкая активность граждан

### Цели:

- Эффективное расходование денежных средств, выделяемых из бюджета субъекта РФ на решение социально-значимых задач, за счет вовлечения жителей в процесс принятия бюджетных решений.

### Задачи:

- Информирование жителей об объемах денежных средств, выделяемых на их муниципальное образование;
- Вынесение на оценку жителей предложений администраций по перечню объектов и объемам работ;
- Сбор инициативных предложений жителей по другим объектам, предварительная оценка стоимости работ;
- Выбор на сходах наиболее важных проектов, отвечающих интересам максимально большего числа жителей населенных пунктов;
- Утверждение перечня объектов и работ по муниципальным образованиям.

### Исполнители и соисполнители

- Органы государственной власти субъекта РФ,
- органы местного самоуправления,
- общественные и экспертные советы при ОИВ.
- жители субъекта (муниципалитета).

## КПЭ

Доля жителей, информированных о реализации проекта (% от общего числа жителей поселения), – 50% (через 1 год), 80% (через 3 года).

Доля жителей, принявших непосредственное участие в общественных слушаниях по определению приоритетных направлений расходования бюджетных средств по проекту «Народный бюджет», – 5% (через 6 месяцев), 8% (через 1 год), 11 % (через 2 года), 13% (через 3 года).

Доля работ по проекту «Народный бюджет», охваченных мониторингом (% от общего количества работ в стоимостном выражении), - 80 % (через 6 месяцев), 85 % (через 1 год), 90 % (через 2 года), 100% (через 3 года).

## Требуемые НПА

Региональные нормативно-правовые акты. Необходимы изменения, позволяющие осуществлять распределение бюджетных средств по итогам общественного голосования, выделение соответствующих средств

## Ресурсы

Бюджетное финансирование  
Трудовые ресурсы, организационные  
Медиасопровождение

Проект регулярный и, поскольку связан с расходованием бюджетных средств, имеет привязку к срокам бюджетного планирования. ПСрок запуска проекта составляет 4-6 месяцев.

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

- 1 Создание рабочей группы по реализации проекта.
- 2 Разработка проектов нормативно-правовых актов о порядке предоставления, распределения и расходования бюджетных ассигнований, выделяемых на решение социально-значимых задач по результатам общественных обсуждений (постановления, решения органов власти и прочая документация).
- 3 Проведение общественных слушаний по проектам нормативно-правовых актов.
- 4 Внесение изменений в разработанные проекты нормативно-правовых актов по результатам общественных слушаний;
- 5 Утверждение нормативно-правовой базы, необходимой для эффективной реализации проекта в поставленный срок.
- 6 Разработка и реализация мер по информированию населения административного образования, на территории которого реализуется проект.
- 7 Подготовка и проведение семинаров для представителей органов государственной власти по вопросам практической реализации проекта.
- 8 Разработка и распространение методических материалов о механизмах реализации проекта, а также о механизмах «народного контроля» за реализацией проекта.
- 9 Проведение регулярных общественных обсуждений по вопросам реализации проекта.
- 10 Организация и ведение мониторинга текущих работ по проекту, а также результатов реализации проекта.

# Голос региона

**Направление:** Вовлечение граждан

Реализуется в Республике Башкортостан

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА

Проект «Голос региона» это коммуникационная площадка в сети интернет, которая должна:

1. Обеспечивать возможность размещения общественно-значимого вопроса или проблемы органами власти субъекта РФ в целях его обсуждения и голосования.
2. Реализовывать возможность обсуждения размещенных проблемных вопросов.
3. Реализовывать возможность голосования по размещенным вопросам.
4. Осуществлять уведомление ответственных по решению вопроса исполнителей о ходе реагирования на вопрос (комментирование, голосование и т.п.) со стороны граждан и отдельных хозяйствующих субъектов.
5. Обеспечивать возможность интерактивного консультирования граждан по работе интернет-ресурсом.

Кроме того, в рамках Проекта должны быть созданы механизмы:

- формирования экспертных групп по различным направлениям для обсуждения узкоспециализированных проблем (ЖКХ, дороги и транспорт и прочее)
- структурированного обсуждения региональных нормативно-правовых актов в целях оценки регулирующего взаимодействия этих документов, вовлечения граждан в законотворческий процесс (на всех стадиях их жизненного цикла) и прочих общественно значимых документов (стратегии и программы развития и прочие)
- отправки пользователем сайта вопроса на рассмотрение на предмет возможного выставления на голосование / обсуждение.
- голосования посетителями сайта по предлагаемым вопросам по предлагаемому перечню ответов
- голосования посетителями сайта по предлагаемым вопросам (за / против). В том числе по вопросам, предлагаемым самими пользователями сайта к обсуждению
- обсуждения посетителями сайта предлагаемых вопросов (экспертное / общее)
- оценки комментариев в рамках обсуждения предлагаемых вопросов (за / против)
- отражения на сайте текущих результатов SMS-голосования через короткие номера
- подписки на информирование о новых вопросах, вынесенных для голосования и обсуждения (SMS, электронная почта).

### Ресурсы

Требуется финансирование на:

- Разработку «электронной оболочки» интернет-ресурса «Голос региона»;
- Поддержание функционирования интернет-ресурса «Голос региона».

Источник – региональный бюджет

Техническая база (IT, медиа-сопровождение и прочее).

Трудовые ресурсы.

Автоматизированное рабочее место.

Период запуска проекта – около 1 года.

## Цель

Создание электронной площадки для мониторинга общественного мнения жителей субъекта РФ и выявления общественно значимых проблем, публичного обсуждения новых инициатив, законов и других нормативных документов регионального уровня

## Задачи:

Предоставление возможности конструктивного выражения мнения жителями субъекта РФ по актуальным\значимым для субъекта РФ и его органов власти вопросам.

Выявление значимых проблем путем голосования по предлагаемым вопросам и их обсуждения посетителями сайта.

Повышение прозрачности процесса работы ОГВ и ОМСУ над общественно-значимыми вопросами и проблемами.

Повышение эффективности работы ОГВ и ОМСУ над общественно-значимыми вопросами и проблемами.

Повышение информированности граждан, средств массовой информации о работе ОГВ и ОМСУ над общественно-значимыми вопросами и проблемами.

## КПЭ

Доля проектов региональных нормативно-правовых актов, прошедших процедуру общественного обсуждения на портале от общего числа выносимых законодательной властью проектов нормативно-правовых актов, – 100%

Степень удовлетворенности зарегистрированных пользователей портала учетом рекомендаций по проблемным вопросам органами власти – 90%

Количество посетителей в день (в среднем за неделю) – 2000 чел.

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

1

Формирование рабочей группы субъекта РФ из представителей заинтересованных органов власти, общественных\экспертных советов при органах исполнительной власти субъекта РФ.

2

Разработка технического задания на разработку «электронной оболочки» с учетом возможности интерактивного консультирования по вопросам пользования интернет-ресурсом.

3

Проведение конкурса\тендера.

4

Разработка «электронной оболочки»;

5

Подготовка документации, регламентирующей правила функционирования интернет-ресурса «Голос региона».

6

Утверждение регламентов функционирования интернет-ресурса «Голос региона».

7

Внедрение интернет-ресурса «Голос региона»

8

Обучение операторов системы.

9

Информационная кампания по продвижению интернет-ресурса «Голос региона».

10

Осуществление регулярной поддержки функционирования интернет-ресурса «Голос региона».

11

Публикация докладов в в сети Интернет, местных СМИ о фактически достигнутых результатах функционирования интернет-ресурса «Голос региона».

# Региональный портал открытых данных

## Направление: Открытые данные

Реализуется в Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Краснодарском крае, г.Краснодар <http://krd.ru/opensource>, Пермском крае, Тульской и Ульяновской областях, Ямало-Ненецком автономном округе и Москве <http://data.mos.ru/>

## Цели и задачи:

- Создание полезных для граждан сервисов на основе городских и региональных открытых данных.
- Вовлечение граждан в управление территорией и ее развитие.
- Повышение эффективности работы администрации субъекта РФ.
- Экономическое развитие, создание новых бизнесов и венчурных проектов.
- Обеспечение прозрачности и подотчетности действий властей.

## Исполнители и соисполнители

Органы власти субъекта РФ

Разработчики программного обеспечения,

Профессиональные IT-сообщества, журналисты

Общественные\экспертные советы при профильных исполнительных органах власти региона.

## Ресурсы

Срок реализации проекта - 1 год

Бюджет проекта составляет от 3 до 10 млн рублей.

Источник – региональный бюджет.

Доступ к информации о существующих информационных системах, публичных сервисах, источниках информации.

Техническая база (оснащение рабочего места).

Операторы портала в органах власти субъекта РФ.

## Риски

Низкий уровень участия заинтересованного IT-бизнеса

Низкий охват региона сетью Интернет

## ОПЦИИ ПРОЕКТА

«Открытые клубы» для предоставления консультаций для реализации всех поставленных целей  
Проект должен включать в себя следующие составные части:

- региональный портал «Открытые данные»;
- систему стандартов раскрытия данных в идеологии «open data»;
- сообщество активистов-разработчиков, использующих городские и региональные данные для своих проектов, data-журналистов, сотрудников органов власти всех уровней, представителей общественных организаций;
- каталог-витрину решений и сервисов на основе открытых городских данных (с использованием опыта AppStore и Android-Market);
- ежегодный конкурс приложений и решений на основе открытых данных «Кодируй для края»;
- платформа для верификации содержания ряда наборов данных на основе краудсорсинга;
- программу семинаров и мастер-классов, посвященных открытым данным, методикам работы с ними, созданию сервисов, запуску стартапов.

## КПЭ

Доля данных, публикуемых в машиночитаемых форматах - 90 %

Число совокупных пользователей различных сервисов на основе открытых данных на 1000 населения – 150 чел.

- 1 Формирование рабочей группы субъекта РФ из представителей заинтересованных органов власти общественных\экспертных советов при региональных органах власти, представителей ИТ, профессиональных организаций.
- 2 Анализ первоочередных потребностей - какие данные должны быть раскрыты в рамках «open data» в первую очередь.
- 3 Аудит существующих данных, оценка их готовности к переводу в формат открытых данных.
- 4 Выработка короткого и длинного перечня наборов данных, подлежащих консолидации в единую информационную систему.
- 5 Инвентаризация и анализ информационных систем органов власти субъекта РФ.
- 6 Утверждение списка необходимых компонентов единого электронного регионального (муниципального) портала открытых данных.
- 7 Проработка вопросов информационной безопасности, обеспечения целостности и достоверности открытых данных на всем цикле их использования.
- 8 Подготовка технического задания на разработку:
  - портала открытых данных субъекта РФ.
  - нормативных документов, в том числе регламентов наполнения, администрирования электронного регионального портала открытых данных, стандартов раскрытия данных отраслевыми и функциональными органами исполнительной власти.
  - лицензии на использование открытых данных.
- 9 Проведение конкурсов\тендеров.
- 10 Разработка портала открытых данных субъекта РФ и нормативных документов, в том числе регламентов наполнения, администрирования электронного регионального портала открытых данных.
- 11 Подготовка к раскрытию утвержденных наборов данных.
- 12 Утверждение нормативно-правовых актов.
- 13 Обучение операторов системы
- 14 Внедрение портала в тестовом режиме.
- 15 Разработка и реализация программы популяризации портала открытых данных.
- 16 Организация проведения семинаров и мастер-классов по открытым данным, методикам работы с ними, созданию сервисов, запуску стартапов (краудсорсинг).
- 17 Анализ поведения пользователей, сбор обратной связи, замер удовлетворенности пользователей.
- 18 Коррекция и доработка электронного регионального портала открытых данных.  
Постоянная поддержка и обновление информации на портале.

**См. также:**

Пособие по журналистике открытых данных [http://ria.ru/files/book/\\_site/index.html](http://ria.ru/files/book/_site/index.html)

Методические рекомендации по публикации открытых данных и технические требования к публикации открытых данных

# Домоуправа

**Направление:** Открытые данные,  
Повышение качества и  
доступности госуслуги  
Реализуется в Тульской области и  
Москве  
<http://dom.mos.ru>

## Трудности и риски

- Малый охват региона интернетом
- Компьютерная неграмотность населения, в том числе работников ЖКХ, УК и ТСЖ

## Исполнители и соисполнители

Профильные РОИВ

Разработчики программного обеспечения,

Органы управления ЖКХ муниципальных образований

## Ресурсы

Срок реализации - около 1 года

Бюджет проекта от 2 до 50 млн рублей. Источник финансирования – региональный бюджет.

Доступ к информации о существующих информационных системах, публичных сервисах, источниках информации.

Поддержка официальных сайтов региона и СМИ для сбора пользовательских запросов.

## Цели:

- Повышение качества оказания услуг в сфере ЖКХ;
- Создание инструмента противодействия коррупции (через минимизацию манипуляции с выбором управляющих организаций и учетом в тарифе коррупционной составляющей);
- Вовлечение граждан в управление многоквартирными домами в регионе;
- Создание эффективной обратной связи между гражданами и органами власти города.

## Задачи:

- Повышение качества соблюдения организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, требований Постановления Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. N 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»;
- Стимулирование конкуренции между организациями управления многоквартирными домами (за счет доступного сравнения показателей финансовой и управленческой деятельности компаний);
- Информирование граждан о деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами;
- Повышение правовой грамотности граждан в вопросах ЖКХ;
- Повышение уровня профессиональной компетентности работников управляющих организаций.

## КПЭ

Доля размещенных в интернете документов, являющихся основаниями для управления многоквартирными домами – **100% от числа многоквартирных домов**

Доля организаций управления многоквартирными домами, по которым доступны сравнительные сведения о финансово-хозяйственной деятельности (в разрезе каждого многоквартирного дома и каждой организации управления ими) – **100%**

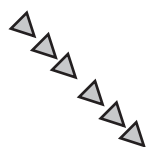
Доля электронных платежей граждан в системе ЖКХ – **не менее 30%**

Доля электронных обращений граждан в системе ЖКХ – **не менее 30%**

Организции, управляющие многоквартирными домами (наполнение информацией и ведение коммуникации)

Администратор и модератор информационной системы (в региональных органах управления ЖКХ)

Жители многоквартирных домов (использование системы и ведение коммуникации)



Информационная система

## СОДЕРЖАНИЕ, ОПЦИИ ПРОЕКТА

Проект состоит в создании единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере управления многоквартирными домами включающего в качестве компонентов:

- сервис поиска управляющей компании, обслуживающий дом (по карте или адресу) с картографическим зонированием, включая юридические основания для обслуживания (договоры, решения по итогам конкурса);
- общие сведения о компаниях, их персонале и режиме работы (включая контакты диспетчерских служб, списки персонала по конкретному дому, графики работы отдельных служб и сотрудников);
- электронные копии документов – оснований управления домом (протоколы собрания жильцов);
- результаты финансово-хозяйственной деятельности по каждой компании и в сравнительном разрезе с инфографикой;
- перечень оказываемых услуг в разрезе каждой управляющей организации и каждого дома;
- сведения о планах работ по содержанию и ремонту, результатах работ, случаях некачественного ремонта;
- сведения о стоимости работ, тарифах (ценах) с указанием структуры тарифа – в сравнительном разрезе с инфографикой;
- интерфейс электронных платежей;
- электронную жалобную книгу, в которой зарегистрированные в системе жители могут оставить свои отзывы и жалобы на работу УК. Органы власти, со своей стороны, рассматривают эти отзывы и жалобы и размещают ответ о мерах, принятых в ответ на конкретный отзыв или жалобу. Зарегистрированные в системе жители должны иметь возможность написать отзыв о результативности мер, принятых органами власти.
- автоматический контроль за соблюдением требований стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами
- факультативный компонент – обобщающий рейтинг управляющих организаций по оценкам потребителей на основе голосования зарегистрировавшихся в системе жителей (каждый может проголосовать только 1 раз). При этом компаниям данные голосовавших недоступны, они видят только результат голосования.

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

- 1 Формирование рабочей группы субъекта РФ из представителей заинтересованных органов власти, УК и общественных\экспертных советов
- 2 Анализ существующей системы размещения информации о деятельности УК, а также инвентаризация существующих электронных сервисов в сфере ЖКХ
- 3 Анализ существующих систем сбора обратной связи, исследование регламентов и механизмов ее обработки.
- 4 Утверждение списка необходимых компонентов единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере управления многоквартирными домами региона
- 5 Подготовка технического задания на разработку:
  - электронных форм по жилищно-коммунальным услугам – стандарта открытости предоставления услуг ЖКХ; «Маршрутного листа обращений при нарушении прав жителей» - описание последовательности действий жителей в различных случаях нарушения прав
  - методики формирования рейтинга УК и ТСЖ для муниципальных образований
  - стандартов открытости информации о формировании тарифов на услуги ЖКХ регионального уровня
  - регламентов наполнения, администрирования Интернет сайта и реагирования на обратную связь от зарегистрированных в системе жителей;
- 6 Подготовка технического задания на создание пользовательского интерфейса единой точки доступа к данным по услугам ЖКХ для населения (детализированные данные по использованию электронных форм в текущей деятельности (сбор граждан, платежи и т.п.) с автоматическим контролем за соблюдением требований стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами в сети интернет;
- 7 Проведение конкурсов\тендеров;
- 8 Выпуск распоряжения руководства региона «О стандартах открытости предоставления услуг в сфере ЖКХ региона», включающего в себя регламенты и ответственных за наполнение и администрирование сайта;
- 9 Запуск Интернет-сайта в тестовом режиме;
- 10 Анализ поведения пользователей, сбор обратной связи, замер удовлетворенности пользователей;
- 11 Коррекция и доработка Интернет сайта.
- 12 Совершенствование программ подготовки членов советов управления жилищного хозяйства. От запуска проекта до принятия необходимых нормативно-правовых актов и запуска сайта в рабочем режиме ориентировочно 1 год.

# Единая электронная медицинская информационно-аналитическая система (ЕЭМИАС)



**Направление:** Открытые данные,

Повышение качества и доступности госуслуги

Реализуется в следующих регионах

Республика Башкортостан <https://doctor.ufacity.info/login>

Республика Татарстан <https://uslugi.tatar.ru/mis>

Чувашская республика [www.med.cap.ru](http://www.med.cap.ru)

Белгородская область

Ленинградская область <http://gorzdrav.spb.ru/signup/free/>

Омская область <http://www.omskzdrav.ru/>

Самарская область <http://suprema63.ru/msdr/portal.do>

Тульская область

Москва <http://pgu.mos.ru/ru/application/clinic/>

Санкт-Петербург <http://samosapis.ru/>



## Цели:

- Повышение удовлетворенности населения качеством оказания услуг в сфере здравоохранения;
- Создание эффективной обратной связи между гражданами и медицинскими организациями региона.

## Задачи:

- Снижение временных затрат и сил пациентов на запись на прием к врачу, получение медицинской информации, запрос документов и пр.
- Информирование граждан об организациях, осуществляющих деятельность в сфере здравоохранения;
- Облегчение поиска необходимой информации о медицинских организациях, услугах.
- Обеспечение простого доступа пациентам к истории их медицинского обслуживания (анализы, лечение, лекарства итд).

## КПЭ

Доля государственных организаций здравоохранения регионального подчинения, по которой размещена информация в соответствии с утвержденным стандартом в сети Интернет – **100%**

Доля электронной записи к врачам в государственных медицинских организациях – **не менее 30%**

Доля электронных обращений граждан в государственные медицинские организации регионального подчинения – **не менее 30%**

# СОДЕРЖАНИЕ

Проект предполагает создание единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения, включающего в качестве возможных компонентов:

- сервис поиска медицинской организации, обслуживающей дом (по карте или адресу), включая поиск по отдельным видам услуг, с картографическим зонированием. Картографическое зонирование и поисковая система по участковым терапевтам и педиатрам, кабинетам врачей общей практики;
- общие сведения о медицинских учреждениях, их персонале и режиме работы (включая электронные справочники врачебного состава с графиками работы, перечень оказываемых услуг);
- служба электронной записи к врачам;
- перечень оказываемых услуг в разрезе каждой области медицинской деятельности;
- электронную жалобную книгу (открытую для контроля органов власти с отметками о ходе и результатах выполнения, последующих оценок идентифицированными пользователями).
- справочник наличия и поисковая система медицинского оборудования, возможности диагностических и лабораторных процедур;
- интерфейс электронных платежей;
- архив электронных снимков;
- электронная корзина медикаментов – сохранение информации в личном кабинете о прописанных лекарствах, включая ссылки на их фармакологические свойства;
- онлайн-оценка и рейтингование врачей (может быть использовано для определения переменной части оплаты труда) и др.

## Трудности и риски

- Малый охват региона интернетом
- Низкая компьютерная оснащенность
- Компьютерная неграмотность населения, в том числе работников здравоохранения на месстах

## Ресурсы

Финансирование требуется на:

Разработку единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения включающего в себя утвержденные компоненты единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения;

Разработку регламентов наполнения, администрирования электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения и реагирования на обратную связь от зарегистрированных в системе жителей.

Поддержание текущей деятельности единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения;

Проведение обучающих семинаров для сотрудников медицинских учреждений по работе с системой.

Источник финансирования – региональный бюджет.

Требуется организация доступа к информации.

Трудовые ресурсы, ответственные в медицинских учреждениях за наполнение системы и за электронную запись к врачам.

## Исполнители и соисполнители

Профильные РОИВ

Разработчики программного обеспечения,

Медицинские учреждения региона,

Профессиональные организации,

Общественные\экспертные советы при профильных исполнительных органах власти региона.

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

- 1 Формирование рабочей группы субъекта РФ из представителей заинтересованных органов власти, медицинских организаций, профессиональных организаций и общественных\экспертных советов;
- 2 Анализ существующей системы размещения информации о деятельности медицинских организаций, а также инвентаризация существующих электронных сервисов в сфере здравоохранения;
- 3 Выработка перечня открытых данных, подлежащих консолидации в единую информационную систему;
- 4 Утверждение списка необходимых компонентов единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения в регионе;
- 5 Анализ существующих систем сбора обратной связи, исследование регламентов и механизмов ее обработки;
- 6 Подготовка технического задания на разработку:
  - единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения включающего в себя утвержденные компоненты единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения;
  - регламентов наполнения, администрирования электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения и реагирования на обратную связь от зарегистрированных в системе жителей.
- 7 Проведение конкурсов\тендеров на разработку единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения;
- 8 Выпуск Распоряжения руководства региона «О стандартах открытости предоставления услуг в сфере медицинского обслуживания региона», включающего в себя регламенты и ответственных за администрирование сайта; устанавливающего ответственных (в том числе медицинских организации) за информационное наполнение системы;
- 9 Внедрение системы в тестовом режиме:
  - Первичный сбор информации от медицинских организаций для размещения в информационной системе;
  - внедрение совместно с медицинскими организациями системы электронной записи к врачам
  - Определение в рамках каждого медицинского учреждения ответственных за электронную запись к врачам и процедур их работы.
  - Проведение обучающих семинаров для сотрудников медицинских учреждений по работе с системой.
- 10 Разработка и утверждение системы контроля деятельности медицинских организаций со стороны органов публичной власти на основе открытых данных и системы электронной коммуникации;
- 11 Анализ поведения пользователей, сбор обратной связи, замер удовлетворенности пользователей;
- 12 Коррекция и доработка единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения

# Единое открытое образовательное пространство: Электронная школа

**Направление:** Открытые данные,

Повышение качества и доступности госуслуги

Реализуется в следующих регионах

Республика Татарстан <http://edu.tatar.ru>

Ивановская область <http://portal.cioko.ru/>

Тульская область

Москва <http://www.mosedu.ru/>, <http://dnevnik.mos.ru/promo/>

## Цели:

- Повышение качества оказания услуг в сфере среднего общего образования;
- Обеспечение для учащихся и их родителей возможности получения услуг и информации в сфере среднего общего образования в режиме «одного окна»;
- Повышение эффективности взаимодействия родителей учащихся с педагогическим составом среднего образовательного учреждения.

## Задачи:

- Информирование граждан о деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере среднего общего образования;
- Облегчение поиска необходимой информации в сфере среднего общего образования;
- Создание он-лайн системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности;
- Обеспечение простого доступа учащихся и их родителей к информации об учебном процессе;
- Создание системы дистанционного обучения учащихся, по уважительным причинам временно отсутствующих на очных занятиях.

## КПЭ

Доля средних общеобразовательных школ, по которым в сети Интернет размещена информация в соответствии с утвержденным стандартом – 100%

Доля средних общеобразовательных школ, где ведутся электронные расписания занятий – 100%

Доля средних общеобразовательных школ, по которым представлены результаты ЕГЭ – 100%

## СОДЕРЖАНИЕ, ОПЦИИ ПРОЕКТА

Проект предполагает создание единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере среднего общего образования, включающего в качестве компонентов:

- Сервис поиска образовательной организации;
- Общие сведения об образовательных учреждениях, их персонале и режиме работы (включая электронные справочники учителей с перечнем преподаваемых дисциплин и обслуживаемых классов);
- Электронный комплект учебников (включая региональный компонент);
- Электронное расписание занятий;
- Информацию о результате ЕГЭ по конкретной школе и в сравнительном разрезе с инфографикой;
- Электронную жалобную книгу (открытую для контроля органов власти с отметками о ходе и результатах выполнения, последующих оценок идентифицированными пользователями).
- Интерфейс электронных дневников;
- Интерфейс электронных платежей;
- Онлайн-системы коммуникации с учителями для учеников и их родителей;
- Онлайн-оценка и рейтингование школ и учителей (может быть использовано для определения переменной части оплаты труда).

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

- 1 Формирование рабочей группы субъекта РФ из представителей заинтересованных органов власти, образовательных учреждений, профессиональных организаций и общественных\экспертных советов.
- 2 Анализ существующей системы размещения информации о работе средних школ, а также инвентаризация существующих электронных сервисов федерального и регионального уровней в сфере среднего общего образования.
- 3 Выработка перечня открытых данных, подлежащих консолидации в единую информационную систему.
- 4 Утверждение списка необходимых компонентов единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере среднего общего образования.
- 5 Анализ существующих систем сбора обратной связи, исследование регламентов и механизмов ее обработки.
- 6 Подготовка технического задания на разработку:
  - единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере медицинского обслуживания населения включающего в себя утвержденные компоненты единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере среднего общего образования;
  - регламентовнаполнения,администрированияэлектронногорегионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере среднего общего образования населения и реагирования на обратную связь от зарегистрированных в системе пользователей (родителей и учеников).
- 7 Проведение конкурсов\тендеров на разработку единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере среднего общего образования;
- 8 Выпуск распоряжения руководства региона «О стандартах открытости предоставления услуг в сфере среднего общего образования региона», включающего в себя регламенты и ответственных за администрирование информационной системы; устанавливающего ответственность образовательных учреждений за информационное наполнение системы и реакцию на обратную связь.
- 9 Внедрение системы в тестовом режиме:
  - Первичный сбор информации от средних образовательных учреждений для размещения в информационной системе;
  - Определение в рамках каждого среднего образовательного учреждения ответственных за реагирование на обратную связь от пользователей;
  - Проведение обучающих семинаров для работников средних образовательных учреждений по работе с системой;
  - Размещение информации в системе и запуск он-лайн сервисов.
- 10 Разработка и утверждение системы контроля деятельности средних школ со стороны органов публичной власти на основе открытых данных и системы электронной коммуникации;
- 11 Анализ поведения пользователей, сбор обратной связи, замер удовлетворенности пользователей;
- 12 Коррекция и доработка единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере образования.

## Ресурсы

Финансирование требуется на:

Разработку единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере среднего общего образования включающего в себя утвержденные компоненты единого электронного регионального (муниципального) интерфейса открытых данных и электронных сервисов;

Разработку регламентов наполнения, администрирования электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере среднего общего образования и реагирования на обратную связь от зарегистрированных в системе пользователей;

Поддержку текущей деятельности единого электронного регионального интерфейса открытых данных и электронных сервисов в сфере среднего общего образования;

Проведение обучающих семинаров для работников средних образовательных учреждений.

Источник финансирования – региональный бюджет.

Рабочая группа по реализации проекта (включающая представителей заинтересованных органов власти, образовательных учреждений, профессиональных организаций и общественных\экспертных советов).

Доступ к информации о существующих информационных системах, публичных сервисах, источниках информации.

Ответственные в средних общеобразовательных школах за наполнение системы.



## Исполнители и соисполнители

Профильные РОИВ

Разработчики программного обеспечения,  
Средние общеобразовательные учреждения  
региона,

Профессиональные организации,

Общественные\экспертные советы при  
профильных исполнительных органах власти  
региона.

## Трудности и риски

- Малый охват региона интернетом
- Недооборудованные школы
- Компьютерная неграмотность населения.

# Открытый кадровый отбор

**Направление:** Кадры, Вовлечение

Реализуется в следующих регионах

Республика Башкортостан <https://rezerv.openrepublic.ru/>

Тульская область

Москва <http://talent.mos.ru/>

## КПЭ

Число посетителей портала в день (в среднем за месяц) –1000

Доля замещений вакантных должностей участниками кадрового резерва (от общего числа назначений за период) – **свыше 50%**

## СОДЕРЖАНИЕ, ОПЦИИ ПРОЕКТА

Проект предполагает разработку системы открытого кадрового отбора на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ, которая включает в себя:

**Регламент проведения открытого кадрового отбора** на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ на базе специализированного интернет-портала..

**Специализированный портал**, на котором представлен действующий кадровый резерв государственной гражданской службы, а также информация о лучших профессионалах с внешнего рынка, готовых работать и строить карьеру в органах государственной и муниципальной власти субъекта РФ. В частности, на портале размещаются:

- информация по вопросам государственной кадровой политики и государственной гражданской службы субъекта РФ (далее – ГГС) с гиперссылками на соответствующие официальные интернет-ресурсы;
- нормативно-правовая база, относящаяся к сфере госуд ГГС субъекта РФ;
- общая база данных лиц, претендующих на включение в кадровый резерв ГГС субъекта РФ, а также лиц, уже включенных в него (с указанием срока пребывания в кадровом резерве);
- форма резюме для претендентов на включение в кадровый резерв ГГС субъекта РФ;
- форма заявки на замещение вакантной должности;
- сводная база данных о текущих вакансиях ГГС субъекта РФ;
- о проводимых конкурсах на замещение должностей ГГС субъекта РФ с квалификационными требованиями к кандидатам;
- итоги открытых экспертных и публичных оценок кандидатов в кадровый резерв и на вакантные должности.

А также специализированные сервисы

- подачи заявок в кадровый резерв
- публичной экспертной оценки кандидатов (оценка экспертными группами в профильных сферах документов кандидатов на соответствие критериям конкурса, обсуждение экспертными группами с приглашением на собеседование кандидатов отобранных по итогам работы экспертов с документами кандидатов и по результатам интернет-голосования)
- определения рейтинга кандидатов путем открытого интернет-голосования. Каждый житель субъекта РФ может проголосовать только за одного кандидата в выбранной должности. Для защиты от специальных программ «накрутки» голосов подтверждение выбора осуществляется бесплатным СМС-оповещением на мобильный номер телефона.

Создание системы должно помочь руководителям кадровым специалистам оперативно и качественно отбирать кандидатов на вакантные должности ГГС, а так же обеспечить публичность отбора.

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

- 1 Формирование рабочей группы субъекта РФ из представителей заинтересованных органов власти, общественных\экспертных советов при органах исполнительной власти субъекта РФ, IT-разработчиков и прочих заинтересованных сторон по разработке системы открытого отбора в кадровые резерв ГГС и на вакантные должности ГГС субъекта РФ.
- 2 Регламент проведения открытого кадрового отбора на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ на базе специализированного интернет-портала.
- 3 Подготовка технического задания на разработку регламента проведения открытого кадрового отбора на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ на базе специализированного интернет-портала;
- 4 Проведение конкурса\тендера;
- 5 Разработка регламента проведения открытого кадрового отбора на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ на базе специализированного интернет-портала;
- 6 Утверждение регламента проведения открытого кадрового отбора на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ на базе специализированного интернет-портала.

### Специализированный кадровый портал

- 7 Подготовка технического задания на разработку специализированного портала по открытому кадровому отбору на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ учитывающего утвержденный регламент проведения отбора.
- 8 Проведение конкурса\тендера.
- 9 Разработка специализированного интернет-портала.
- 10 Подготовка документации, регламентирующей правила функционирования специализированного интернет-портала с учетом принципов открытости и защищенности;
- 11 Обучение операторов системы;
- 12 Внесение данных в систему;
- 13 Осуществление регулярной поддержки специализированного интернет-портала.
- 14 Проведение информационной кампании о внедряемой системе открытого кадрового отбора на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ на базе специализированного интернет-портала.
- 15 Регулярная публикация информации в сети Интернет, местных СМИ о результатах функционирования системы открытого кадрового отбора на вакантные должности государственной гражданской службы и в кадровый резерв субъекта РФ на базе специализированного интернет-портала.



## Ресурсы

Требуется финансирование на разработку и поддержание функционирования интернет-портала;

Источник – региональный бюджет

Организационные и трудовые ресурсы (в том числе по сбору информации и ведению базы данных)

Операторы портала из числа действующих сотрудников органа власти (возможно, кадровой службы)

Автоматизированные рабочие места для операторов (оборудование)

Медиа-сопровождение

## Цели:

- Повышение эффективности деятельности государственных органов власти за счет привлечения высококвалифицированных специалистов.

## Задачи:

- Формирование прозрачной, упорядоченной системы отбора, оценки, аттестации и приема на государственную гражданскую службу специалистов из кадрового резерва;
- Создание условий для подготовки и ежегодного обновления кадрового резерва на руководящие посты государственной гражданской службы субъекта РФ.
- Повышение уровня квалификации специалистов и управленческих кадров;
- Повышение прозрачности при трудоустройстве и профессиональном росте специалистов.
- Стимулирование развития конкуренции среди чиновников;
- Формирование эффективной и профессиональной управленческой команды субъекта РФ, владеющей лучшими управленческими практиками и способной повысить качество предоставляемых населению области услуг.

## Трудности и риски

- Малый охват субъекта интернетом
- Низкая информированность граждан о проекте

## Исполнители и соисполнители

Органы государственной власти субъекта РФ (прежде всего ответственные за вопросы государственной гражданской службы и пресс-служба), IT-разработчики, СМИ.

# Электронный паспорт компетенций

**Направление:** Кадры  
Реализуется в  
Краснодарском крае  
Ивановской,  
Тульской,  
Ульяновской областях

## Цели:

- Принятие эффективных кадровых решений в государственном аппарате региона, в том числе: перераспределение имеющегося кадрового потенциала, повышение объективности и прозрачности процесса отбора на государственную и муниципальную службу.

## Задачи:

- Обеспечение доступа населения к информации о компетенциях чиновников;
- Создание унифицированного реестра компетенций всех чиновников субъекта РФ;
- Стимулирование развития конкуренции среди чиновников.

## СОДЕРЖАНИЕ, ОПЦИИ ПРОЕКТА

«Система электронных паспортов компетенций государственных и муниципальных служащих» – это электронный документ, в котором по каждой персонии приводятся сведения:

- об уровне образования,
- пройденных курсах в рамках системы повышения квалификации;
- об имеющихся лицензиях и сертификатах,
- о наборе компетенций;
- о занимаемых ранее должностях с рекомендательной оценкой руководителей;
- о результатах участия в аттестационных и конкурсных мероприятиях;
- о соответствии квалификационным требованиям;
- результаты публичной оценки государственных и муниципальных служащих.

**Система регулярной комплексной публичной оценки государственных служащих** (начиная с уровня директора департамента и выше), в том числе с использованием сети Интернет.

## Трудности и риски

- Малый охват субъекта интернетом
- Низкая информированность граждан о проекте
- Недостаточное участие представителей гражданского общества в оценке деятельности государственных и муниципальных служащих

## КПЭ

Доля государственных и муниципальных служащих, имеющих «электронный паспорт компетенций» – **100 %**

Время, необходимое для получения информации в системе «электронных паспортов компетенций» – **менее 5 мин.**

## Исполнители и соисполнители

Органы государственной власти субъекта РФ (прежде всего ответственные за вопросы государственной гражданской службы и пресс-служба), IT-разработчики, СМИ.

## Ресурсы

Период запуска – около 1 года.

Требуется финансирование на:

- Разработку системы регулярной комплексной публичной оценки государственных и муниципальных служащих на интернет-порталах органов государственной и муниципальной власти;
- Разработку электронного паспорта компетенций и формирование технического задания на подготовку «электронной оболочки»;
- Поддержание текущей деятельности системы «Электронных паспортов компетенций» и системы комплексной публичной оценки государственных и муниципальных служащих.

Организационные и трудовые ресурсы (в том числе по сбору информации и ведению базы данных)

Операторы портала из числа действующих сотрудников органа власти (возможно, кадровой службы)

Автоматизированные рабочие места для операторов (оборудование)

Медиа-сопровождение

Социологическое сопровождение

## АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ

**I**

**Формирование рабочей группы** субъекта РФ из представителей РОИВ, НКО, бизнес-сообщества, IT-разработчиков и прочих заинтересованных сторон по разработке Системы, осуществлению методологической и содержательной поддержки.

**II**

**Система электронных паспортов профессиональных компетенций государственных и муниципальных служащих.**

**1**

Инвентаризация имеющихся данных о государственных и муниципальных служащих;

**2**

Формирование технического задания на разработку электронного паспорта компетенций и «электронной оболочки» с учетом возможности публичной оценки;

**3**

Проведение конкурса\тендера;

**4**

Разработка электронного паспорта компетенций и «электронной оболочки»;

**5**

Подготовка документации, регламентирующей правила функционирования системы электронных паспортов компетенций, представления информации с учетом принципов открытости и защищенности;

**6**

Утверждение регламентов функционирования Системы;

**7**

Организация сбора недостающей информации для наполнения электронных паспортов компетенций;

**8**

Обучение операторов системы;

**9**

Внесение данных в систему электронных паспортов компетенций;

**10**

Внедрение Системы;

**11**

Осуществление регулярной поддержки системы электронных паспортов компетенций.

**III**

**Система регулярной комплексной публичной оценки государственных и муниципальных служащих, в том числе с использованием сети Интернет**

**1**

Определение круга государственных и муниципальных должностей, подлежащих публичной оценке с использованием сети Интернет.

**2**

Разработка методологии публичной оценки государственных и муниципальных служащих.

**3**

Проведение общественных слушаний для обсуждения круга указанных должностей.

**4**

Подготовка технического задания на разработку системы регулярной комплексной публичной оценки государственных и муниципальных служащих на интернет-порталах РОИВ. Реализация возможностей оценки государственных и муниципальных служащих в режиме онлайн, регулярной публикации результатов оценки;

**5**

Проведение конкурса\тендера;

**6**

Разработка и внедрение системы регулярной комплексной публичной оценки государственных и муниципальных служащих на интернет-порталах органов государственной и муниципальной власти;

**7**

Публикация докладов в в сети Интернет, местных СМИ о фактически достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти и их планируемых значениях на 3-летний период.

**8**

Осуществление регулярной поддержки системы комплексной публичной оценки государственных и муниципальных служащих.

# Основные понятия

**«Открытое правительство», или открытое государственное управление** (от англ. – open government) – система принципов, механизмов и инструментов организации государственного управления на основе развития форм участия граждан в управлении, прозрачности и подотчетности деятельности органов власти, а также широкого использования современных информационных технологий и новых средств коммуникации в осуществлении взаимодействия с гражданами.

**Открытый регион** – реализация системы мер по формированию и развитию открытого государственного управления на уровне субъекта Российской Федерации.

**Открытый муниципалитет** – реализация принципов, механизмов и инструментов открытого управления в деятельности органов местного самоуправления.

**Открытые данные** – информация, размещаемая в сети Интернет в виде массивов (наборов) данных в формате, обеспечивающем их автоматическую обработку в целях повторного использования без предварительного изменения человеком (машиночитаемый формат), на условиях свободного (бесплатного) использования. Открытые данные могут размещаться органами государственной власти и местного самоуправления, общественными организациями, учреждениями и предприятиями любых форм собственности.

**Открытые правительственные данные** – информация, накапливаемая органами государственной власти и местного самоуправления, размещаемая в виде массивов (наборов) данных в открытом доступе в сети Интернет на условиях свободного (бесплатного) получения, использования и распространения, в машиночитаемом формате, обеспечивающем их автоматическую обработку и повторное использование без предварительного изменения человеком.

**Набор открытых данных** (от англ. – data set) – структурированный, содержательно полный массив данных.





